

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Gara per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Aziende Sanitarie Locali della Regione Umbria

Capitolato Tecnico

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

SOMMARIO

1	Premessa	6
1.1	Sommario dei servizi oggetto della gara e loro requisiti generali	6
1.2	Durata e limiti del contratto	8
2	Caratteristiche del fornitore	8
2.1	Profilo dell'Azienda	8
2.2	Architettura di rete	8
3	Requisiti di copertura	9
3.1	Requisiti di copertura e dimensionamento della rete	9
3.2	Copertura relativa ai servizi voce e video-chiamata	10
3.2.1	Servizi Voce	10
3.2.2	Servizio di videochiamata	11
3.3	Copertura relativa ai servizi di trasmissione a pacchetto	12
3.4	Servizi temporanei di rete e coperture ad hoc	16
3.5	Requisiti per il Roaming Internazionale	17
4	SERVIZI DI TELEFONIA, SMS/MMS E FUNZIONI ASSOCIATE	17
4.1	Fonia mobile e funzioni associate	17
4.2	Messaggistica SMS/MMS	18
4.3	Video-chiamata	18
4.4	Rete Privata Virtuale e profili di abilitazione	19
4.5	Distinzione dei servizi fruiti a titolo personale (DUAL BILLING)	20
4.6	Servizio di ricaricabile aziendale	20
5	SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI	20
5.1	Accesso ad Internet	21
5.2	Accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione	21
6	ULTERIORI SERVIZI PROPOSTI DAL FORNITORE ALLE P.A. (c.d. Servizi Aggiuntivi)	21
7	SIM e terminali radiomobili	22
7.1	SIM	22
7.2	Servizio di doppia SIM	23

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

7.3	SIM dati per l'utilizzo in applicazioni machine to machine	23
7.4	Terminali radiomobili	23
7.4.1	Caratteristiche della fornitura	23
7.4.2	Scorta da destinarsi presso le Amministrazioni	27
7.4.3	Phase-out degli apparati	28
8	SERVIZI DI CUSTOMER CARE, SUPPORTO, MANUTENZIONE	28
8.1	Servizi di customer care e contact center	28
8.2	Interfaccia web per il supporto gestionale e amministrativo	30
8.3	Assistenza e manutenzione	30
8.4	Manutenzione degli apparati e delle SIM	31
8.5	Servizio di assistenza nell'eventualità di Furto o smarrimento del radiomobile e SIM	31
8.6	Referenti del Fornitore per le Amministrazioni	32
9	SERVIZI DI RENDICONTAZIONE E DI FATTURAZIONE	33
9.1	Servizi di Fatturazione e di Rendicontazione per le Amministrazioni	33
9.2	Fatturazione diretta agli utenti	34
10	MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI	34
10.1	Prima attivazione	35
10.2	Attivazioni successive	35
11	VERIFICHE DI CONFORMITA' E COLLAUDI	35
11.1	Verifica di conformità e collaudo pre-aggiudicazione e pre-stipula	35
11.2	Verifiche di conformità nel periodo di validità dei contratti	39
12	PENALI	39
13	VALUTAZIONE DELLE OFFERTE	42
13.1	Offerta tecnica	42
13.2	Offerta economica	44
13.2.1	SERVIZI DI TELEFONIA, SMS/MMS E FUNZIONI ASSOCIATE	46
13.2.2	SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI	48
13.2.3	SIM E TERMINALI RADIOMOBILI	49
13.2.4	VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA E RELATIVO PUNTEGGIO	50
13.3	Valutazione complessiva dell'offerta	50
14	ALLEGATO n.1 – Copertura territoriale Aziende Sanitarie	51

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Indice delle Tabelle

Tabella 1 – Copertura servizi voce	10
Tabella 2 – Copertura servizi videochiamata	12
Tabella 3 – Copertura servizi dati	12
Tabella 4 – Punteggi offerta tecnica (totale 100 punti)	43
Tabella 5 – Tabella riepilogativa offerta economica	45
Tabella 6 – Tabella offerta economica servizi voce	47
Tabella 8 – Tabella offerta economica trasmissione dati.....	49
Tabella 9 – Tabella canoni SIM e terminali radiomobili	49

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

1 PREMESSA

Il presente documento contiene le prescrizioni e definisce i requisiti tecnici per i servizi di telefonia mobile da prestare in favore delle Aziende Sanitarie Locali della Regione Umbria (di seguito definite), a seguito di procedura di gara da espletarsi ai sensi della Legge 163/2006. Per agevolare la lettura del documento viene di seguito riportato il glossario dei termini più frequentemente utilizzati:

- Amministrazione Aggiudicatrice: Agenzia Umbria Sanità;
- Amministrazioni: sono le Aziende Sanitarie Locali della Regione Umbria
- Aziende Sanitarie Locali: saranno le Aziende Sanitarie Locali ed Ospedaliere della Regione Umbria autorizzate a stipulare i contratti con il vincitore della presente gara;
- Capitolato Tecnico: il presente documento;
- Fornitore: l'aggiudicatario della presente gara;
- SIM: per ragioni di semplicità si intende sia SIM (Subscriber Identity Module) GSM che USIM (Universal Subscriber Identity Module) UMTS.
- Servizi: tutti i servizi oggetto della gara come definiti alla sezione 1.1 del presente Capitolato Tecnico.
- Offerta Tecnica: il documento redatto dal concorrente ai fini della partecipazione alla presente gara;
- Utenza: un'utenza corrisponde ad una SIM che eroga il servizio voce e/o i servizi dati;

Il concorrente, in conformità con quanto specificato nel disciplinare di gara e negli atti di gara, dovrà presentare:

- un'offerta tecnica;
- un'offerta economica.

L'impiego dei termini "deve" o "dovrà" indica requisiti rilevanti di servizio o di offerta ai quali al concorrente richiesto di rispondere in maniera puntuale ed esaustiva. Qualora i predetti termini siano seguiti dall'avverbio "obbligatoriamente" la non ottemperanza alla richiesta determina l'esclusione dalla gara.

1.1 SOMMARIO DEI SERVIZI OGGETTO DELLA GARA E LORO REQUISITI GENERALI

Oggetto della gara è la prestazione di servizi di telefonia mobile con abbonamento e tramite ricaricabile e di trasmissione dati di base ed avanzati, servizi a valore aggiunto (tra i quali quelli di rete intelligente), gli eventuali Servizi Aggiuntivi offerti dal concorrente, il noleggio e la manutenzione di apparati radiomobili portatili, la

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

fornitura e la manutenzione di schede SIM, nonché i servizi di assistenza, customer care, reportistica, di rendicontazione, di fatturazione separata per l'uso privato, di sicurezza e di servizi web: il tutto come descritto nel presente Capitolato.

I servizi e le forniture oggetto della gara sono classificati in:

- Servizi di telefonia, SMS/MMS e funzioni associate:
 - Fonia mobile e funzioni associate;
 - Messaggistica SMS/MMS;
 - Video-chiamata;
 - RPV e profili di abilitazione;
 - C.d. Dual Billing;
- Servizi di trasmissione dati:
 - Accesso ad Internet;
 - Accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione;
- Servizi di messaggistica:
 - Servizi di messaggistica SMS di base;
 - Servizi di messaggistica SMS avanzati;
- Ulteriori servizi proposti dal concorrente (c.d. servizi aggiuntivi);
- Fornitura di SIM, e noleggio di terminali radiomobili;
- Servizi di Customer Care, Supporto, Manutenzione e Sicurezza:
 - Servizio di Customer Care e Contact Center,
 - Interfaccia web per il supporto gestionale e amministrativo;
 - Assistenza e manutenzione;
 - Servizi di sicurezza;
 - Referenti del Fornitore per le Amministrazioni;
- Servizi di rendicontazione e fatturazione:
 - Servizi di Fatturazione e Rendicontazione per le Amministrazioni
 - Fatturazione diretta agli utenti;

Nelle sezioni successive sono descritte le caratteristiche minime obbligatorie dei servizi richiesti che saranno specificati in termini di accesso al servizio e di parametri che ne caratterizzano la qualità.

L'erogazione dei servizi di telefonia mobile, oggetto del presente capitolato, dovrà essere obbligatoriamente effettuata 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

In ogni caso, i servizi offerti dovranno essere resi e garantiti "end-to-end", specificando in modo esplicito se essi sono mantenuti o meno in condizioni di roaming, per tutte le richieste di servizio regolate dal presente Capitolato. Dovrà comunque essere garantito, anche in condizioni di roaming nazionale, il mantenimento del dual billing,

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

cioè l'insieme dei servizi che consentono di gestire la fatturazione separata dell'utilizzo istituzionale da quello personale.

Tutti i servizi richiesti dovranno essere aperti all'utenza e possedere le seguenti peculiarità :

- Accessibilità , secondo caratteristiche di qualità predefinite ed impegnative;
- Scalabilità , consentendo l'espansione del sistema di telefonia sia per numero e tipologia di utenze, sia per numero e tipologia di servizi supportati;
- Estendibilità , garantendo i requisiti di copertura di cui al paragrafo 3.

1.2 DURATA E LIMITI DEL CONTRATTO

Il contratto che le singole Amministrazioni stipuleranno avrà una durata di **24** mesi e sarà eventualmente prorogabile sino ad un massimo di ulteriori **6** mesi.

2 CARATTERISTICHE DEL FORNITORE

2.1 PROFILO DELL'AZIENDA

Il concorrente dovrà produrre all'interno dell'Offerta Tecnica una sintetica descrizione della propria azienda in termini di struttura, organizzazione, clienti, risultati comprensivi di fatturato.

2.2 ARCHITETTURA DI RETE

Il concorrente presenterà sinteticamente la descrizione dell'architettura di rete complessivamente messa a disposizione, per i servizi di fonia mobile e dati, nelle componenti di seguito descritte:

- Rete di trasporto e strutture delle risorse di rete destinate ai servizi SMS, GPRS, EGPRS, UMTS, HSDPA;
- Rete di accesso;
- Rete Intelligente;
- Rete di interconnessione.

Qualora parti di rete siano acquisite da operatori terzi (servizi in roaming), il Fornitore dovrà comunque garantire la QoS (livello di qualità) fornita e, pertanto, descriverà gli accorgimenti adottati in questo caso per garantire la QoS complessiva.

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

3 REQUISITI DI COPERTURA**3.1 REQUISITI DI COPERTURA E DIMENSIONAMENTO DELLA RETE**

Sono elencati nel seguito i parametri di copertura che saranno oggetto di valutazione tecnica, sia relativamente ai servizi voce e video-chiamata, sia alla trasmissione dati a pacchetto. Nel caso in cui i requisiti debbano essere soddisfatti obbligatoriamente, ciò sarà chiaramente esplicitato nel testo.

Con il termine "copertura", per ciascuno dei servizi richiesti nel seguito, si intende il territorio in cui disponibile il servizio stesso agli utenti. Essa dovrà poter essere verificata attraverso le prove definite nella sezione 11.1

Tale copertura potrà essere garantita sia con l'utilizzo di una propria infrastruttura di rete, sia attraverso accordi con un operatore di rete mobile licenziatario.

Il concorrente dovrà **obbligatoriamente** dichiarare che tutti i dati di copertura da esso indicati non dipendono da autorizzazioni e/o permessi da ricevere, attuale e garantita sin dalla data di presentazione della propria Offerta, anche attraverso gli accordi di cui sopra. Nel caso in cui la copertura sia garantita attraverso i suddetti accordi, il concorrente dovrà specificare il dettaglio degli accordi stessi esistenti con gli altri Operatori, e dei quali dovranno essere forniti aspetti di interesse particolare quali Aree di Copertura, date di scadenza del contratto, la qualità dei servizi e i parametri di Service Level Agreement forniti. Il concorrente dovrà comunque garantire tutte le coperture dichiarate per l'intera durata dei Contratti di Fornitura.

Per evitare disservizi all'utenza, nel corso della durata dei singoli contratti di fornitura non dovrà essere comunque sospesa o ridotta l'entità e la qualità della copertura territoriale resa disponibile all'atto della stipula del Contratto, pena l'applicazione delle penali di cui alla sezione 12.

Il concorrente dovrà dichiarare, come parte integrante dell'Offerta Tecnica e nella forma che riterrà più opportuna (integrata nel testo della Relazione Tecnica o come suo allegato), la copertura in termini di popolazione e territorio per l'intero territorio nazionale.

Il concorrente dovrà inoltre produrre, come parte integrante dell'Offerta Tecnica e nella forma che riterrà più opportuna (integrata nel testo della Relazione Tecnica o come suo allegato), il Piano della Copertura della Regione Umbria, contenente dati, mappe e tabelle come definito nei paragrafi seguenti. Lo stesso Piano dovrà pure contenere l'elenco e la localizzazione delle Stazioni Radio Base e dei Nodi B UMTS con i quali il concorrente garantisce le coperture di cui ai paragrafi successivi; tale elenco dovrà essere coerente con i dati forniti dall'Operatore per alimentare il "Catasto Radioelettrico" del Ministero delle Comunicazioni, in accordo al Decreto 29 gennaio 2003 e al successivo Decreto 24 giugno 2004 del Ministero delle Comunicazioni.

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Ai fini della produzione dei dati relativi alla copertura dei territori delle singole ASL si faccia riferimento all'Allegato n.1.

L'Amministrazione Aggiudicatrice effettuerà verifiche relative ai dati forniti nel Piano di Copertura del concorrente aggiudicatario, **relativamente al territorio della Regione Umbria**, prima dell'aggiudicazione provvisoria della fornitura. In caso di mancato superamento delle prove, il concorrente aggiudicatario verrà escluso dalla procedura e l'aggiudicazione passerà al secondo classificato, che conseguentemente dovrà sostenere le medesime verifiche di copertura.

Nel successivo periodo di validità dei singoli Contratti di Fornitura, il Piano di Copertura costituirà il documento di riscontro anche ai fini delle successive verifiche da parte dell'Amministrazione Aggiudicatrice.

3.2 COPERTURA RELATIVA AI SERVIZI VOCE E VIDEO-CHIAMATA**3.2.1 Servizi Voce**

Relativamente al servizio voce e ai servizi di telefonia di base associati ad esclusione della video-chiamata, il concorrente dovrà **obbligatoriamente** garantire, in termini di copertura del territorio e della popolazione, i valori indicati come soglia nella successiva. Tale tabella dovrà essere obbligatoriamente inserita nell'Offerta Tecnica.

Tabella 1 – Copertura servizi voce

Blocco valutato	Servizio	Riepilogo parametro	Soglia (%)	Valore Dichiarato (%)
BLOCCO n. 1	Voce	Percentuale di territorio coperto a livello nazionale	Minimo 90%	
BLOCCO n. 2	Voce	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.1	Minimo 90%	
	Voce	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.2	Minimo 90%	

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

	Voce	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.3	Minimo 90%	
	Voce	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.4	Minimo 90%	
BLOCCO n.3	Voce	Percentuale di popolazione coperta a livello nazionale	Minimo 95%	
BLOCCO n.4	Voce	Percentuale di popolazione coperta per il territorio della ASL n.1	Minimo 95%	
	Voce	Percentuale di popolazione coperta per il territorio della ASL n.2	Minimo 95%	
	Voce	Percentuale di popolazione coperta per il territorio della ASL n.3	Minimo 95%	
	Voce	Percentuale di popolazione coperta per il territorio della ASL n.4	Minimo 95%	

3.2.2 Servizio di videochiamata

Relativamente al servizio voce e ai servizi di telefonia di base associati ad esclusione della video-chiamata, il concorrente dovrà **obbligatoriamente** garantire, in termini di

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

copertura del territorio e della popolazione, i valori indicati come soglia nella successiva. Tale tabella dovrà essere obbligatoriamente inserita nell'Offerta Tecnica.

Tabella 2 – Copertura servizi videochiamata

Blocco valutato	Servizio	Riepilogo parametro	Soglia (%)	Valore Dichiarato (%)
BLOCCO n. 5	Videochiamata	Percentuale di territorio coperto a livello nazionale	Minimo 0%	
	Videochiamata	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.1	Minimo 0%	
	Videochiamata	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.2	Minimo 0%	
	Videochiamata	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.3	Minimo 0%	
	Videochiamata	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.4	Minimo 0%	

3.3 COPERTURA RELATIVA AI SERVIZI DI TRASMISSIONE A PACCHETTO

Relativamente ai servizi che prevedono la trasmissione dati a pacchetto, sono definite, per le tratte di UpLink e Down Link. Per entrambe le tratte il concorrente deve specificare le percentuali di copertura del territorio nazionale e delle singole aziende sanitarie dell'Umbria.

Tabella 3 – Copertura servizi dati

Blocco	Servizio	Riepilogo	Soglia	Valore
---------------	-----------------	------------------	---------------	---------------

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

valutato		parametro	(%)	Dichiarato (%)
BLOCCO n. 6	Trasmissione dati uplink velocità inferiore o uguale a 128 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto a livello nazionale	Minimo 0%	
	Trasmissione dati uplink velocità superiore a 128 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto a livello nazionale	Minimo 0%	
	Trasmissione dati down link con velocità inferiore o uguale a 384 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto a livello nazionale	Minimo 0%	
	Trasmissione dati down link con velocità superiore a 384 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto a livello nazionale	Minimo 0%	
BLOCCO n. 7	Trasmissione dati uplink velocità inferiore o uguale a 128 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.1	Minimo 0%	
	Trasmissione dati uplink velocità superiore a 128 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.1	Minimo 0%	

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

	Trasmissione dati down link con velocità inferiore o uguale a 384 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.1	Minimo 0%	
	Trasmissione dati down link con velocità superiore a 384 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.1	Minimo 0%	
	Trasmissione dati uplink velocità inferiore o uguale a 128 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.2	Minimo 0%	
	Trasmissione dati uplink velocità superiore a 128 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.2	Minimo 0%	
	Trasmissione dati down link con velocità inferiore o uguale a 384 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.2	Minimo 0%	
	Trasmissione dati down link con velocità superiore a 384 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.2	Minimo 0%	

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Trasmissione dati uplink velocità inferiore o uguale a 128 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.3	Minimo 0%	
Trasmissione dati uplink velocità superiore a 128 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.3	Minimo 0%	
Trasmissione dati down link con velocità inferiore o uguale a 384 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.3	Minimo 0%	
Trasmissione dati down link con velocità superiore a 384 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.3	Minimo 0%	
Trasmissione dati uplink velocità inferiore o uguale a 128 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.4	Minimo 0%	
Trasmissione dati uplink velocità superiore a 128 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.4	Minimo 0%	

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

	Trasmissione dati down link con velocità inferiore o uguale a 384 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.4	Minimo 0%	
	Trasmissione dati down link con velocità superiore a 384 Kbit/s	Percentuale di territorio coperto per la ASL n.4	Minimo 0%	

3.4 SERVIZI TEMPORANEI DI RETE E COPERTURE AD HOC

In seguito a particolari e rilevanti esigenze delle Amministrazioni legati a fattori di pubblica utilità , può sorgere la necessità di erogare servizi temporanei di rete. Tali servizi riguardano la copertura di particolari aree geografiche oggetto di eventi speciali (congressi, manifestazioni, ecc.) patrocinati dalle Amministrazioni o a causa di eventi naturali (calamità , ecc.).

Potrà anche sorgere la necessità di potenziare la copertura di particolari edifici (ad esempio in indoor) per esigenze specifiche delle Amministrazioni. Il concorrente dovrà garantire un adeguato potenziamento della rete per far fronte alla specifica richiesta delle Amministrazioni richiedenti. In sede di offerta tecnica il concorrente dovrà descrivere le soluzioni tipicamente adottate per far fronte a tali richieste, quali ad esempio la descrizione delle strutture di rete coinvolte in tale ampliamento.

Il concorrente descriverà le metodologie utilizzate per effettuare coperture di questo tipo, anche con riferimento all'indoor e alle microcelle.

Il concorrente dovrà specificare le eventuali condizioni (quali limiti di emissione elettromagnetica, permessi, densità di utenti, ecc.) cui subordinare la realizzazione di dette coperture ad hoc, fermo restando che la realizzazione di tali coperture dovrà avvenire senza alcun onere economico per l'Amministrazione.

Per ogni tipologia di servizio temporaneo di rete e di copertura ad hoc descritto, il concorrente dovrà inoltre indicare le tempistiche e le modalità di attivazione dello stesso.

Modalità , tempi di esecuzione e vincoli posti per la realizzazione delle coperture temporanee e ad hoc di cui alla presente sezione, saranno oggetto di valutazione tecnica.

In caso di aggiudicazione, le indicazioni contenute nella presente sezione saranno ritenute impegnative per il concorrente. In caso di mancato rispetto dei tempi di

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

realizzazione definiti dal Fornitore nell'Offerta Tecnica, saranno applicate le penali di cui alla sezione 12.

3.5 REQUISITI PER IL ROAMING INTERNAZIONALE

Il concorrente dovrà **obbligatoriamente** confermare l'esistenza di accordi di roaming internazionale con altri operatori, sia per quanto riguarda i servizi di telefonia vocale, SMS/MMS, sia per i servizi di trasmissione dati.

Per ciascuno degli Operatori con cui esistano accordi di roaming, dovranno essere specificati servizi e tecnologie (GSM, GPRS, EGPRS, UMTS, HSDPA).

4 SERVIZI DI TELEFONIA, SMS/MMS E FUNZIONI ASSOCIATE

Tutti i servizi e le funzioni previste nella presente sezione, dovranno essere prestate dal Fornitore nell'ambito delle coperture da esso dichiarate in risposta alla precedente sezione.

4.1 FONIA MOBILE E FUNZIONI ASSOCIATE

Il concorrente dovrà rendere disponibili tutte le funzioni e i servizi di seguito elencati:

- a) servizio di fonia vocale;
- b) segreteria telefonica: consente la registrazione presso una casella vocale, protetta da codice modificabile dall'utente, di messaggi vocali;
- c) notifica della disponibilità di un utente a ricevere chiamate: il servizio consiste nell'informare il chiamante, entro un tempo definito, della riavvenuta connessione alla rete di un utente radiomobile con il quale si cercato di stabilire una connessione;
- d) notifica di libero di un utente risultato occupato al momento della chiamata, e possibilità per il chiamante di usufruire di una funzionalità per il richiamo automatico;
- e) audioconferenza: possibilità di effettuare comunicazioni vocali contemporaneamente con un numero massimo di interlocutori almeno pari a 4, con la possibilità di prevedere tassazione unica o ripartita tra i partecipanti;
- f) visualizzazione del numero del chiamante: permette di identificare sul display del radiomobile il numero telefonico del chiamante (con l'eccezione di chiamate provenienti da reti fisse analogiche);
- g) visualizzazione proprio numero: permette di visualizzare o nascondere il proprio numero telefonico verso il chiamato;

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

-
- h) avviso di chiamata: consente di ricevere la segnalazione di una chiamata in entrata mentre in corso una conversazione, e di rispondere utilizzando la messa in attesa;
 - i) chiamata in attesa: permette di effettuare una chiamata mentre in corso una conversazione, mettendo la prima chiamata in attesa;
 - j) trasferimento/deviazione di chiamata: consente di reinstradare le chiamate dirette al radiomobili in modo selettivo, indirizzandole alla segreteria telefonica o ad altra utenza telefonica;
 - k) trasmissione/ricezione fax, collegando il radiomobile ad un personal computer dotato di software specifico, utilizzando lo stesso numero di telefono o numeri aggiuntivi.

4.2 MESSAGGISTICA SMS/MMS

Il concorrente dovrà rendere disponibili agli utenti i seguenti servizi di messaggistica SMS/MMS:

- a) Servizio di brevi messaggi di testo (SMS): consente di inviare e ricevere messaggi di testo fino ad un massimo di centosessanta caratteri utilizzando lo stesso numero deputato ai servizi di fonia;
- b) SMS concatenati (Long SMS): i messaggi di lunghezza superiore a quella prevista per il singolo SMS di cui sopra, dovranno essere segmentati in messaggi multipli, ognuno dei quali dovrà contenere le informazioni di segmentazione nell'intestazione, in modo che il terminale ricevente sia in grado di riassemblare correttamente il messaggio originario;
- c) Servizio di messaggistica MMS (Multimedia Messaging Service). Il Fornitore dovrà prevedere l'impiego della tecnologia MMS per permettere di inviare e ricevere testi, immagini, foto o animazioni audio in un unico messaggio multimediale;
- d) Notifica dell'invio dei messaggi: permette di conoscere se il messaggio effettivamente giunto a destinazione e - in caso affermativo - l'orario di inoltro.

4.3 VIDEO-CHIAMATA

Il Fornitore dovrà rendere disponibile il servizio di Video-chiamata (definito secondo le indicazioni del 3GPP 3G.324M) come estensione del servizio di chiamata vocale a tutti gli utenti dotati di telefono mobile dotato della funzione di videochiamata.

Le modalità di fruizione del servizio dovranno pertanto prevedere la digitazione del numero del corrispondente e la indicazione di chiamata video.

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Il concorrente dovrà indicare le funzioni accessorie eventualmente rese disponibili (avviso di video-chiamata, trasferimento di videochiamata, ecc.)

4.4 RETE PRIVATA VIRTUALE E PROFILI DI ABILITAZIONE

Il concorrente dovrà dare, nell'Offerta Tecnica, i dettagli della soluzione oggetto di offerta. Tale soluzione potrà utilizzare le funzionalità di rete intelligente, quelle della "SIM application toolkit" o una combinazione delle due.

Le utenze radiomobili devono essere collegate in una Rete Privata Virtuale (RPV) riservata all'Amministrazione, in modo da consentire chiamate in uscita verso numerazioni autorizzate dall'Amministrazione.

Tutte le tipologie di utenze inserite nella RPV dovranno avere sia la numerazione estesa di rete pubblica, sia una numerazione breve, privata della RPV.

La RPV deve essere progettata dal Fornitore secondo le seguenti caratteristiche minime:

- configurazione delle utenze mobili in gruppi e/o sottogruppi chiusi di utenti distinti per le caratterizzazioni su traffico generato. Deve essere possibile, per singolo utente e per gruppi, consentire di abilitare/disabilitare le chiamate per destinazione, per liste predefinite; il numero di gruppi e sottogruppi deve essere potenzialmente illimitato;
- possibilità di abilitare il servizio chiamate personali, che consenta all'utente di effettuare, quantomeno in ambito nazionale, chiamate personali anteposando un codice al numero chiamato così da permettere una fatturazione personalizzata del traffico; l'opzione chiamata personale dovrà prevalere sulle restrizioni di traffico imposte dalla personalizzazione del profilo dell'utenza;
- possibilità di inserire, nella rubrica di numeri contattabili, liste predefinite di utenze mobili appartenenti alla RPV e ai gruppi e/o sottogruppi chiusi;
- possibilità di associare al PABX dell'Amministrazione una numerazione breve e contattare direttamente un interno digitando dal radiomobile il numero breve più l'interno desiderato;

La personalizzazione di ogni utenza, al momento della sua attivazione, sarà esclusivamente a carico delle Amministrazioni.

Le successive modifiche e la gestione del database della RPV sono demandate all'Assegnatario in base alle indicazioni che l'Amministrazione trasmetterà al Centro Servizi dedicato secondo le modalità che verranno concordate. Le modifiche al servizio di RPV devono essere effettuate entro 48 ore dall'inoltro della richiesta al Centro Servizi.

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

L'Amministrazione deve, però, disporre anche della possibilità di modificare i profili di configurazione delle utenze, a livello base, tramite un applicativo accessibile via Web.

4.5 DISTINZIONE DEI SERVIZI FRUITI A TITOLO PERSONALE (DUAL BILLING)

Il Fornitore dovrà **obbligatoriamente** attivare per le SIM in abbonamento, su richiesta delle Amministrazioni aderenti, la abilitazione delle chiamate vocali personali e l'accesso ad Internet degli utenti delle Amministrazioni stesse, effettuate tramite codice, oppure attraverso opportuna applicazione resa disponibile dall'Operatore e residente sulla SIM. Le chiamate personali e l'accesso ad Internet saranno addebitati e fatturati direttamente al dipendente (c.d. Dual Billing). L'abilitazione delle chiamate personali, l'accesso ad Internet e la relativa fatturazione separata dovranno essere effettuate anche in eventuali condizioni di roaming nazionale. Il Fornitore dovrà indicare nell'Offerta Tecnica gli ulteriori servizi fruibili a titolo personale da parte degli utenti delle Amministrazioni (es. SMS/MMS, videochiamate, etc.).

4.6 SERVIZIO DI RICARICABILE AZIENDALE

Il Fornitore dovrà **obbligatoriamente** attivare, su richiesta delle Amministrazioni aderenti, SIM ricaricabili intestate all'Azienda. Il sistema di ricarica deve essere unico per ogni Azienda Sanitaria. Il Fornitore dovrà descrivere nell'Offerta Tecnica:

- le modalità di attivazione/disattivazione delle singole SIM;
- le modalità di ricarica e pagamento del conto aziendale;
- le modalità di notifica della necessità di ricarica del conto aziendale;

5 SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI

Gli utenti delle Amministrazioni potranno utilizzare i servizi di trasmissione dati con i terminali, alle velocità e nelle zone territoriali che il Fornitore avrà indicato.

I servizi di trasmissione dati potranno essere utilizzati per l'accesso e lo scambio di informazioni residenti su siti pubblici al cui accesso gli utenti siano stati autorizzati (accesso ad Internet), oppure per la consegna presso le sedi dell'Amministrazione di tutto il traffico dati originato dagli utenti mobili e destinato all'Amministrazione, e viceversa la raccolta del traffico dati diretto ad utenti mobili ed originato dall'Amministrazione (accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione).

I servizi sono opzionali per le Amministrazioni, saranno cioè attivati solo su richiesta delle predette Amministrazioni contraenti.

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Sono previsti diversi piani tariffari per la trasmissione dati: tariffe flat, con soglia massima di Mbyte trasmessi/ricevuti mensilmente, e tariffa a consumo. Nel primo caso, il Fornitore dovrà provvedere a dare comunicazione, attraverso SMS e e-mail, del raggiungimento del limite massimo previsto e della conseguente successiva tariffazione del traffico sviluppato "a consumo"; nel secondo caso, provvedere sempre attraverso SMS ed e-mail, a notificare il superamento di determinate soglie di volumi di traffico.

5.1 ACCESSO AD INTERNET

Gli utenti abilitati a questo tipo di servizio, individuato con uno specifico APN (Access Point Name) dovranno accedere e navigare in Internet.

Dovrà inoltre essere consentito l'accesso ad Internet per uso personale del dipendente dell'Amministrazione, con fatturazione separata del traffico dati sviluppato (c.d. Dual Billing). Gli utenti abilitati a questo tipo di servizio accederanno ad un APN specifico, differente rispetto all'accesso per uso istituzionale, con le medesime caratteristiche di banda e qualità previste per l'accesso istituzionale.

La tariffazione del servizio sarà effettuata a volume, alle stesse condizioni previste per l'Amministrazione ma direttamente a carico del dipendente, prevedendo un meccanismo di allarme al superamento di determinate soglie di volumi di traffico.

5.2 ACCESSO ALLA LAN/INTRANET DELL'AMMINISTRAZIONE

Gli utenti abilitati a questo tipo di servizio, individuato con uno specifico APN, dovranno accedere ai siti della loro Amministrazione.

Si richiede a ciascun partecipante di proporre una soluzione che garantisca in modo sicuro e riservato il collegamento diretto dati tra i terminali mobili e la rete dati aziendale. Il Fornitore dovrà dettagliare le modalità con cui potrà essere realizzato il suddetto accesso e il livello di sicurezza che si intende garantire.

**6 ULTERIORI SERVIZI PROPOSTI DAL FORNITORE ALLE P.A.
(C.D. SERVIZI AGGIUNTIVI)**

Il concorrente potrà offrire ulteriori servizi, che ritiene possano soddisfare specifiche esigenze delle Amministrazioni. Per ciascun servizio aggiuntivo proposto, il concorrente dovrà esplicitamente indicare:

- a. le condizioni di fruibilità del servizio, ivi compreso ogni possibile aspetto che possa limitare/condizionare la fruizione del servizio aggiuntivo da parte delle Amministrazioni richiedenti;

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

-
- b. la gratuità della fruizione del servizio aggiuntivo da parte delle Amministrazioni, o viceversa:
- nel caso in cui il servizio aggiuntivo richieda a sua volta l'esecuzione di uno o più servizi tra quelli precedentemente descritti, ciò dovrà essere spiegato e motivato in modo esaustivo dal concorrente, che dovrà altresì fornire l'indicazione puntuale delle voci del piano tariffario di cui alla sezione 13.2 applicabile al servizio aggiuntivo. Il concorrente dovrà, in altre parole, specificare quali righe delle tabelle della predetta sezione 13.2 contengono le tariffe dei servizi "sottostanti" all'erogazione del servizio aggiuntivo in questione, precisando la modalità di applicazione delle tariffe stesse;
 - nel caso in cui l'erogazione del servizio aggiuntivo sia tecnicamente equivalente all'erogazione di uno o più servizi tra quelli precedentemente descritti, ciò dovrà essere spiegato e motivato in modo esaustivo dal concorrente, che dovrà di conseguenza fornire l'indicazione puntuale delle voci del piano tariffario di cui alla sezione 13.2 applicabile al servizio aggiuntivo. Il concorrente dovrà, in altre parole, specificare quali righe delle tabelle della predetta sezione 13.2 contengono le tariffe dei servizi tecnicamente equivalenti al servizio aggiuntivo in questione, precisando la modalità di applicazione delle tariffe stesse;
- resta inteso che il concorrente non dovrà in nessun caso inserire nell'Offerta Tecnica, pena esclusione dalla gara, alcuna indicazione di carattere economico;
- c. i tempi e le modalità di attivazione del servizio aggiuntivo.

Il Fornitore sarà tenuto, su richiesta delle Amministrazioni contraenti, ad eseguire i predetti servizi aggiuntivi da esso offerti in sede di Offerta Tecnica, nei tempi e nelle modalità con cui si è impegnato alla loro attivazione ed erogazione, pena l'applicazione delle penali di cui alla sezione 12.

7 SIM E TERMINALI RADIOMOBILI

7.1 SIM

Per l'utilizzo dei servizi di seconda e terza generazione necessario fornire almeno una SIM card per utenza, a cui associato il profilo di servizio della singola utenza. Nei

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

successivi paragrafi sono indicate le caratteristiche e le funzioni richieste, nonché l'attuale numerosità delle SIM e la tipologia di contratto richiesta (abbonamento o ricaricabile).

	ASL1	ASL2	ASL3	ASL4	AOSP PG	AOSP TR
Abbonamenti	161		46		36	100
Ricaricabili	899	900	609	600	604	280

Il numero delle SIM deve considerarsi indicativo e non impegnativo né per l'Amministrazione Aggiudicatrice, né per le Amministrazioni Contraenti che potranno richiedere un numero maggiore o minore di SIM secondo le proprie esigenze durante tutto il periodo di vigenza del contratto.

7.2 SERVIZIO DI DOPPIA SIM

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione, alle Amministrazioni richiedenti e per le utenze da esse indicate, il servizio di doppia SIM, che consiste nel fornire ad una stessa utenza due SIM card, associate ad uno stesso numero telefonico, con possibilità di qualificare i servizi a discrezione dell'utente (es. abilitare una SIM al traffico voce e l'altra al traffico dati, oppure consentire entrambe le abilitazioni su entrambe le SIM).

7.3 SIM DATI PER L'UTILIZZO IN APPLICAZIONI MACHINE TO MACHINE

Il Fornitore, su richiesta dell'Amministrazione, dovrà fornire SIM abilitate al solo traffico dati ed SMS, che l'Amministrazione stessa utilizzerà in servizi detti "machine to machine", che trovano applicazione in svariati ambiti (controlli ambientali, controlli industriali, sicurezza, etc.) caratterizzati anche dalla presenza di apparecchiature speciali.

7.4 TERMINALI RADIOMOBILI

Il servizio di noleggio e manutenzione di terminali radiomobili prevede che l'Amministrazione possa richiedere, con le modalità previste nella sezione 10, un numero di apparati radiomobili portatili minore o uguale al numero complessivo di utenze attivate. Per il servizio di assistenza e manutenzione incluso nei canoni di noleggio dei terminali, si rimanda alla sezione 8.4.

7.4.1 Caratteristiche della fornitura

Sono nel seguito indicate le categorie di terminali previste. Il concorrente dovrà proporre, per ciascuna di dette categorie, un elenco di apparati radiomobili che

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

rispettino le caratteristiche tecniche e funzionali di seguito specificate, tra cui le Amministrazioni potranno scegliere liberamente all'atto di emissione dell'Ordinativo di Fornitura. La gamma offerta dal concorrente dovrà preferibilmente rappresentare le principali marche presenti sul mercato e — certamente — i prodotti più innovativi. In aggiunta alle caratteristiche di base e migliorative espressamente previste nel seguito, sarà cura del concorrente indicare ogni elemento utile al fine di qualificare i terminali offerti. In particolare, potranno essere specificate quelle che, con parere adeguatamente argomentato del concorrente, sono le caratteristiche del terminale offerto (o di altri terminali, di cui quello offerto rappresenta una evoluzione) che ne hanno già decretato il gradimento e/o il successo commerciale presso la clientela business, ovvero che ne fanno prevedere il gradimento e/o il successo commerciale, qualora si tratti di modelli appena introdotti sul mercato. A titolo esemplificativo e non esaustivo, potranno essere citati la semplicità e intuitività del software e della interfaccia grafica, il pregio dei materiali, le dimensioni, il design, etc.

a. **Categoria Top:** i terminali che devono essere offerti dal concorrente per questa categoria, costituita da apparati di tipo palmare (PDA o Smartphone), devono possedere le seguenti caratteristiche e funzionalità minime:

- telefono GSM integrato di fase 2+;
- connettività UMTS;
- connettività Bluetooth, USB o Infrarossi;
- connettività WiFi;
- vivavoce incorporato;
- schermo a colori TFT;
- disponibilità di espansione memoria (slot SD, MSD, MMC,...);
- supporto di file multimediali Audio (MP3) e Video (MPEG4);
- browser http per accesso a Internet/Intranet;

E' **obbligatoria** la presenza, all'interno della gamma proposta, di almeno un terminale Triband. E' **obbligatoria** almeno la presenza di un terminale che supporti il protocollo SIP. Nel caso in cui il Fornitore offra servizi attraverso la tecnologia EGPRS, dovrà includere nella gamma proposta per questa categoria terminali che supportino la connettività EGPRS.

Saranno considerate come migliorative, caratteristiche e funzionalità aggiuntive, quali:

- connettività HSDPA;
- sistemi di acquisizione di immagini (fotocamera digitale), specificandone la risoluzione;
- supporto della videochiamata;

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

-
- peso inferiore a 150 g;
 - elevata durata della batteria, almeno 2 h in comunicazione e 120 h in standby;
 - potenzialità di nuove applicazioni installabili;
 - software per la gestione delle e-mail (non in modalità push);
 - presenza fotocamera digitale integrata, specificandone la risoluzione;
 - supporto di file multimediali Audio (Mp3) e Video (Mpeg4);
 - presenza di ricevitore GPS;
 - possibilità di aggiunta di nuove applicazioni software sul dispositivo;
 - semplicità di utilizzo e personalizzazione delle principali funzioni.

Dovrà essere indicato dal Fornitore il sistema operativo di ciascun terminale.

b. **Categoria intermedia:** i terminali che devono essere offerti dal concorrente per questa categoria devono possedere le seguenti caratteristiche e funzionalità minime:

- funzionalità GSM di fase 2+;
- connettività Bluetooth, WiFi, USB, Infrarossi;
- vivavoce incorporato;
- connettività UMTS;
- display a colori;
- supporto della videochiamata;
- fotocamera integrata con risoluzione almeno pari a 1,3Mpixel.

Nel caso in cui il Fornitore offra servizi attraverso la tecnologia EGPRS, dovrà includere nella gamma proposta per questa categoria terminali che supportino la connettività EGPRS.

Saranno considerate come migliorative, caratteristiche e funzionalità aggiuntive, quali:

- risoluzione della fotocamera superiore a 1,3 Mpixel;
- peso inferiore a 100g;
- semplicità di utilizzo e personalizzazione delle principali funzioni;
- supporto di file multimediali Audio (MP3) e Video (MPEG4);
- software per la gestione delle e-mail (non in modalità push);
- durata della batteria;

E' **obbligatoria** la presenza, all'interno della gamma proposta, di almeno un terminale Triband. E' **obbligatoria** almeno la presenza di un terminale che supporti il protocollo SIP.

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Nel caso in cui il Fornitore offra servizi attraverso la tecnologia EGPRS, dovrà includere nella gamma proposta per questa categoria, almeno un terminale che supporti la connettività EGPRS.

c. **Categoria base:** i terminali che devono essere offerti dal concorrente per questa categoria devono possedere le seguenti caratteristiche e funzionalità minime:

- funzionalità GSM di fase 2+;
- peso contenuto, inferiore a 100g;
- elevata autonomia della batteria, almeno pari a 3h in comunicazione e 240 h in standby.

Saranno considerate come migliorative, caratteristiche e funzionalità aggiuntive, quali:

- connettività UMTS;
- connettività EGPRS (nel caso in cui il Fornitore offra servizi attraverso tale tecnologia);
- semplicità di utilizzo e personalizzazione delle principali funzioni;
- disponibilità di una fotocamera digitale con risoluzione minima tipo VGA.

Fanno parte della categoria base (anche per ciò che concerne i canoni di noleggio e manutenzione) le schede PCMCIA. Il concorrente dovrà descrivere le schede proposte, che dovranno essere idonee al funzionamento in ambiente Windows, Linux e MacOS, e che dovranno necessariamente consentire ai computer portatili le seguenti connettività :

- GPRS;
- UMTS;

Nel caso in cui il concorrente offra servizi attraverso le tecnologie EGPRS e/o HSDPA, dovrà includere nella gamma proposta per questa categoria, almeno una scheda che supporti le suddette tecnologie. In aggiunta (e non in sostituzione) alle suddette schede PCMCIA, il concorrente potrà offrire anche le schede per la trasmissione dati da PC basate su interfaccia USB, nonché le schede PC Express, che si considerano equivalenti alla schede PCMCIA propriamente dette.

d. **Categoria speciale:** i terminali che devono essere offerti dal concorrente per questa categoria, costituita da apparati palmari (PDA o Smartphone) con telefono GSM integrato e schermo a colori TFT, devono possedere le seguenti caratteristiche e funzionalità minime:

- presenza di ricevitore GPS;
- trasmissione dati GPRS;
- connettività Bluetooth, USB o Infrarossi;

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

-
- connettività WiFi;
 - connettività UMTS;
 - connettività EGPRS (nel caso in cui il Fornitore offra servizi attraverso tale tecnologia);
 - sistemi di acquisizione di immagini (fotocamera digitale), specificandone la risoluzione.

Gli apparati dovranno essere consegnati nuovi, inusati, con libretto di istruzioni in lingua italiana, e completi dei seguenti accessori originali facenti parte della fornitura base:

- eventuale software di connessione al PC e gestione delle relative funzionalità ;
- batteria (con garanzia di almeno 12 mesi);
- carica batterie;
- auricolare.

Al termine dei Contratti di Fornitura gli apparati terminali mobili dovranno essere restituiti al Fornitore per termine del noleggio.

7.4.2 Scorta da destinarsi presso le Amministrazioni

Per agevolare le operazioni di manutenzione degli apparati e per garantire agli utenti delle Amministrazioni la continuità del servizio anche in caso di temporanea rottura dei radiomobili, il Fornitore consegnerà al Responsabile Operativo dell'Amministrazione, assieme ai terminali e alle SIM ordinati dall'Amministrazione:

- Un numero di terminali di scorta, per ciascuna categoria, pari al 10%, arrotondato all'unità superiore, degli apparati ordinati dall'Amministrazione nella stessa categoria. Ai fini della scorta, le schede PCMCIA sono considerate categoria distinta dai rimanenti terminali di categoria base. In altri termini, il Fornitore dovrà consegnare una scorta di schede PCMCIA pari al 10% (arrotondato all'unità superiore) delle schede ordinate dall'Amministrazione, e una scorta di terminali in categoria base non PCMCIA, pari al 10% (arrotondato all'unità superiore) dei terminali in categoria base non PCMCIA ordinati. Analogamente, i terminali per la push e-mail costituiscono, ai fini della scorta, categoria distinta rispetto agli altri terminali della categoria top, e il Fornitore dovrà consegnare una scorta di terminali per la push e-mail pari al 10% (arrotondato all'unità superiore) dei terminali per la push e-mail ordinati

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

dall'Amministrazione, e una scorta di terminali in categoria Top non push e-mail, pari al 10% (arrotondato all'unità superiore) dei terminali in categoria Top non push e-mail ordinati;

- Un numero di SIM pari al 5%, arrotondato all'unità superiore, delle SIM ordinate dall'Amministrazione.

La presenza della scorta non esonera il Fornitore dal prestare il servizio di manutenzione.

Gli apparati destinati come scorta dovranno essere identici a quelli ordinati dall'Amministrazione e destinati agli utenti, o in alternativa scelti dal Fornitore nel listino dei terminali, tra quelli della stessa categoria dei terminali ordinati dall'Amministrazione.

La consegna degli apparati e delle SIM di scorta dovrà essere effettuata, a cura del Fornitore, nelle varie localizzazioni e con la ripartizione indicate dall'Amministrazione, anche presso sedi periferiche.

Per la fornitura degli apparati e delle SIM di scorta non è previsto alcun corrispettivo al Fornitore.

7.4.3 Phase-out degli apparati

Il Fornitore dovrà garantire, per l'intera durata del Contratto, la disponibilità di tutti i terminali e degli accessori proposti in risposta alla precedenti sezioni. In caso di phase out degli stessi (cessata produzione/distribuzione degli apparati), il Fornitore dovrà darne tempestiva comunicazione all'Amministrazione. Quest'ultima concorderà con il Fornitore i nuovi modelli di apparati da utilizzare in sostituzione di quelli usciti di produzione, con il vincolo che i nuovi apparati abbiano caratteristiche del tutto equivalenti, o migliorative, rispetto ai modelli precedenti.

8 SERVIZI DI CUSTOMER CARE, SUPPORTO, MANUTENZIONE

8.1 SERVIZI DI CUSTOMER CARE E CONTACT CENTER

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione, all'attivazione del Contratto, un servizio di Contact Center multicanale, dedicato alle Amministrazioni a cui dovranno essere indirizzate le chiamate provenienti dalle Amministrazioni contraenti. Il servizio dovrà essere disponibile ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette e 365 giorni l'anno.

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

I canali di comunicazione minimi messi a disposizione dal Fornitore per l'accesso al Customer Care dovranno essere:

- Un numero telefonico per ricevere le chiamate (call center). Dovrà trattarsi di un "Numero Verde", vale a dire che le chiamate dirette a tale numero dovranno essere gratuite per gli utenti (c.d. addebito al chiamato) nel caso siano originate da rete fissa nazionale e dalle utenze mobili delle Amministrazioni;
- Un numero telefonico per ricevere i fax. Anche in questo caso dovrà trattarsi di un "Numero Verde", con invio dei fax gratuito (addebito al chiamato) da parte degli utenti;
- Un indirizzo di posta elettronica.

Tra i compiti della suddetta struttura sono inclusi:

- Fornitura di informazioni tecniche ed operative a personale delle Amministrazioni;
- Supporto alla compilazione degli Ordinativi di Fornitura;
- Risoluzione di problematiche di carattere amministrativo;
- Ricezione di comunicazioni relative a furto o smarrimento;
- Ricezione di richieste relative ai profili di abilitazione;
- Segnalazione di guasti alla rete, alla SIM, agli apparati radiomobili o alle apparecchiature in dotazione alle Amministrazioni;
- Richiesta di informazioni sullo stato di avanzamento delle operazioni sugli apparati radiomobili;
- Richiesta di informazioni circa l'utilizzo delle apparecchiature e dei servizi (es. attivazione della segreteria telefonica);
- Localizzazione del punto d'assistenza tecnica più vicino all'utente;
- Fornitura di assistenza in caso di difficoltà d'utilizzo.

Per agevolare il contatto con l'operatore più indicato alla risoluzione del problema, il Call Center si potrà avvalere di sistemi di risposta automatica interattivi (IVR).

Le risposte alle richieste di informazioni dovranno essere comunicate all'Amministrazione sia telefonicamente, o in alternativa via fax e/o all'indirizzo e-mail dell'Amministrazione richiedente stessa.

Sarà considerata caratteristica migliorativa l'integrazione del Contact Center con l'interfaccia web di cui alla successiva sezione, attraverso cui poter effettuare tutte le comunicazioni al Fornitore.

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

8.2 INTERFACCIA WEB PER IL SUPPORTO GESTIONALE E AMMINISTRATIVO

Allo scopo di consentire la necessaria flessibilità operativa e tempestività di attuazione delle decisioni assunte all'interno dell'Amministrazione nella gestione delle utenze radiomobili, il concorrente dovrà prevedere l'attivazione delle utenze, la configurazione iniziale delle stesse e l'aggiornamento dei profili di abilitazione delle SIM anche mediante applicazione web oriented, che dovrà essere messa obbligatoriamente a disposizione delle Amministrazioni contraenti o Unità Ordinanti. La stessa applicazione dovrà permettere ad ogni Amministrazione interessata di visualizzare tutte le informazioni sulle consistenze della propria fornitura (utenze, servizi attivi) nonché su consumi, fatturazione e relativa reportistica.

Il concorrente potrà inoltre prevedere ulteriori funzioni per l'applicazione, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la gestione delle richieste di fault management, e di assistenza e manutenzione per SIM e terminali, etc.

L'applicazione dovrà essere dotata di opportuni criteri di sicurezza che il concorrente dovrà descrivere nell'Offerta Tecnica e che consentano l'identificazione certa dell'utente abilitato, attraverso sistemi di autenticazione, di crittografia delle informazioni trasmesse e adeguati controlli di completezza e congruenza delle richieste effettuate.

Tale applicazione dovrà essere disponibile alla data di attivazione del Contratto.

Le funzionalità web dovranno essere effettivamente gestite 7 giorni su 7, h24, 365 giorni l'anno.

La stessa interfaccia web dovrà prevedere la gestione dell'invio/ricezione di SMS multipli propri del servizio di messaggistica SMS di base, anche attraverso funzioni di file transfer.

Sarà apprezzata la disponibilità del concorrente ad eseguire un programma di addestramento per le Amministrazioni Ordinanti orientato al Supporto tecnico ed Amministrazione di sistema. Il concorrente dovrà specificare il numero di sessioni di corso eventualmente previste, il numero di giorni di formazione per sessione, il numero massimo di partecipanti per sessione, il luogo di realizzazione dei corsi.

8.3 ASSISTENZA E MANUTENZIONE

La struttura di assistenza del Fornitore dovrà garantire una elevata qualità del servizio erogato alle Amministrazioni aderenti alla Convenzione, anche a fronte di malfunzionamenti legati alla cooperazione di diverse reti interconnesse. E' pertanto richiesto al Fornitore di esercitare un costante controllo della qualità end-to-end, che costituisce per le Amministrazioni un essenziale requisito del servizio.

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Il concorrente, oltre a garantire il servizio di Customer Care, dovrà indicare quali strumenti intende utilizzare per l'erogazione del servizio di Fault management, e descrivere in dettaglio le modalità di esecuzione del seguente set minimo di servizi:

- modalità di apertura e chiusura dei guasti;
- tracing dei guasti e gestione dei trouble ticket;
- diagnostica dei collegamenti di accesso.

Il concorrente dovrà fornire un'accurata descrizione dell'organizzazione e dei metodi impiegati, al fine di garantire alle Amministrazioni aderenti alla presente Convenzione il necessario supporto a fronte dei malfunzionamenti sia della propria rete, sia di quelli non chiaramente imputabili alla propria infrastruttura, ma alla cooperazione di diverse reti interconnesse.

Il concorrente dovrà inoltre descrivere la struttura tecnica ed organizzativa diretta o indiretta, con indicazione della consistenza e della dislocazione sul territorio della Regione Umbria, delle risorse umane e strumentali, utilizzate per la prestazione dei servizi di cui al presente Capitolato, nonché delle misure adottate per garantire la qualità dei servizi di manutenzione. Tale descrizione dovrà riguardare la struttura tecnica/organizzativa e la relativa dislocazione geografica di cui dispone all'atto dell'Offerta Tecnica.

8.4 MANUTENZIONE DEGLI APPARATI E DELLE SIM

Il Fornitore dovrà garantire la riparazione o sostituzione di apparati radiomobili, SIM e accessori facenti parte della fornitura base in caso di guasti e malfunzionamenti degli stessi, che siano imputabili a difetti del prodotto, ovvero ad eventi accidentali e involontari.

8.5 SERVIZIO DI ASSISTENZA NELL'EVENTUALITÀ DI FURTO O SMARRIMENTO DEL RADIOMOBILE E SIM

Nel caso di furto o di smarrimento del radiomobile e della SIM si osserverà quanto segue:

- l'utente o il Responsabile Operativo darà comunicazione verbale al call center per effettuare l'operazione di blocco della carta SIM;
- il Responsabile Operativo invierà via fax al Fornitore copia della denuncia di furto o smarrimento presentata alle Autorità Competenti, indicando il numero IMEI dell'apparato;
- il Responsabile Operativo invierà via fax la richiesta per un nuovo radiomobile e per una nuova scheda SIM associata allo stesso numero telefonico, nel caso non sia

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

possibile utilizzare SIM in possesso dell'Amministrazione, indicando gli indirizzi cui inviare il materiale.

Nel caso di terminali con relative SIM smarriti o rubati, fino al raggiungimento del 5% del totale dei radiomobili richiesti dalla singola Amministrazione nell'insieme delle sue Unità Ordinanti, nulla è dovuto al Fornitore. In caso di eccedenza di tale quantitativo per ogni unità smarrita o rubata è previsto il pagamento di un importo pari al 20% del prezzo dell'apparato stesso dichiarato dal Fornitore.

E' richiesto al Fornitore il servizio di verifica dell'IMEI, per un controllo degli apparati radiomobili smarriti, rubati o comunque utilizzati al di fuori della Convenzione.

8.6 REFERENTI DEL FORNITORE PER LE AMMINISTRAZIONI

Al fine di garantire la massima efficacia nell'interazione tra Amministrazione e Fornitore, con riferimento a tutte le fasi dell'erogazione dei servizi di cui al presente Capitolato, il Fornitore dovrà mettere a disposizione delle Amministrazioni almeno un suo dipendente che ricoprirà il ruolo di "Referenti del Fornitore per le Amministrazioni".

Sarà considerata caratteristica migliorativa l'offerta, da parte del concorrente, di una struttura di Referenti più ampia e articolata: in tal caso dovrà essere indicato, nell'Offerta Tecnica, con quali criteri saranno effettuati sia il dimensionamento del numero di risorse dedicate all'attività, sia l'attribuzione delle risorse stesse alle Amministrazioni. In ogni caso, ciascuna Amministrazione dovrà poter far riferimento ad un unico Referente, durante l'intera durata del proprio contratto.

Prima della stipula del Contratto, il Fornitore dovrà indicare nominativamente tali risorse, fornendo altresì il loro telefono fisso, mobile, fax ed indirizzo di posta elettronica. Il Referente del Fornitore per l'Amministrazione ricoprirà il ruolo di program manager per tutte le attività previste per la corretta e puntuale erogazione dei servizi richiesti dall'Amministrazione, durante l'intera durata del contratto attuativo stipulato dall'Amministrazione stessa con il Fornitore. Sarà inoltre il punto di riferimento per i problemi insoluti o urgenti delle Amministrazioni, cui queste ultime potranno indirizzare segnalazioni scritte.

In caso di segnalazione di un problema irrisolto il Referente del Fornitore cui la segnalazione indirizzata dovrà dare risposte scritte sulla segnalazione che l'Amministrazione ha effettuato al più entro 7 (sette) giorni solari dal ricevimento della segnalazione stessa; nella risposta dovranno essere indicate le azioni intraprese per la soluzione dei problemi pendenti e le relative scadenze impegnative.

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

9 SERVIZI DI RENDICONTAZIONE E DI FATTURAZIONE**9.1 SERVIZI DI FATTURAZIONE E DI RENDICONTAZIONE PER LE AMMINISTRAZIONI**

La fatturazione dei servizi sarà indirizzata alle Aziende Sanitarie, salvo diverse disposizioni da parte delle singole Amministrazioni.

La struttura della fattura dovrà recepire le specifiche esigenze dell'Amministrazione ordinante. Il Fornitore dovrà per questo garantire la disponibilità di dati sia analitici che sintetici su supporto elettronico, nonché la possibilità di personalizzazioni.

In particolare i dati della fattura devono rappresentare la rendicontazione, per singola utenza e/o servizio tariffati, relativamente a tutti i servizi prestati nell'ambito del Contratto: canoni (se applicabili), traffico e/o volumi prodotti (secondi di conversazione e relativo costo, volumi di dati, etc.), distinto per tipologia di chiamate e/o servizio.

Il Fornitore dovrà presentare fatture con allegati i dettagli, fino a livello di singola utenza, contenenti almeno i seguenti dati:

- data e ora di inizio di ogni conversazione o sessione dati;
- numero telefonico chiamato, con le ultime cifre oscurate a tutela della privacy personale;
- tipologia della chiamata, secondo le direttrici del piano telefonico e/o servizio;
- tariffazione applicata (al secondo, al KByte/MByte o flat);
- durata complessiva della chiamata ovvero totale di dati scambiati;
- costo complessivo della chiamata o sessione;
- dettaglio degli addebiti in caso di emissione/ricezione di chiamate o sessioni dati in roaming all'estero.

Il Fornitore dovrà permettere il raggruppamento degli utenti per centri di costo, secondo specifiche indicazioni delle Amministrazioni.

Il Fornitore deve garantire la disponibilità di reportistica via web e scaricabile in formato elettronico sul traffico generato da ogni SIM indipendentemente dal tipo di contratto (abbonamento o ricaricabile).

Per tutti i servizi, il concorrente dovrà dettagliatamente descrivere come intende garantire:

- la gestione e il controllo della fatturazione;

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

- la fornitura dei dati di fatturazione e rendicontazione in formato elettronico;
- la ripartizione della fatturazione per centro di costo.

Il concorrente dovrà anche descrivere gli strumenti web-oriented che verranno messi a disposizione delle Amministrazioni per la gestione dei dati di fatturazione e rendicontazione, in termini di funzionalità previste:

- visualizzazione di dati aggregati e di dettaglio;
- imputazione dati per aggiornamento della struttura di Centri di Costo;
- generazione Reportistica.

9.2 FATTURAZIONE DIRETTA AGLI UTENTI

Il concorrente dovrà prevedere nell'Offerta Tecnica la fatturazione separata del traffico eseguito a titolo personale. Sarà cura delle Amministrazioni richiedenti consegnare al Fornitore i dati necessari alla fatturazione diretta.

Qualora l'Offerta Tecnica del concorrente non consenta la distinzione degli SMS/MMS, delle video-chiamate e/o dei servizi in roaming internazionale, fruiti a titolo personale dal dipendente, su esplicita indicazione dell'Amministrazione il Fornitore dovrà consentire l'addebito diretto al dipendente di tali servizi. In altri termini, tutti gli SMS/MMS inviati e/o tutte le video-chiamate effettuate e/o tutti i servizi in roaming internazionale saranno considerati fruiti a titolo personale.

Il Fornitore dovrà in ogni caso predisporre il report delle chiamate e dei servizi eseguiti a titolo personale che dovrà essere indirizzato direttamente all'utente insieme alla sua fattura personale.

Sarà considerata caratteristica migliorativa, valutata nell'ambito del presente paragrafo, la possibilità per il dipendente di accedere via web ai dati relativi alla suddetta reportistica e fatturazione personale.

10 MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

Le singole Aziende Sanitarie attiveranno il Contratto mediante Ordinativo di Fornitura, debitamente sottoscritto, per la richiesta di almeno una utenza. Il Fornitore dovrà garantire l'attivazione delle utenze richieste, nonché degli ulteriori servizi, funzioni e opzioni specificate negli Ordinativi di Fornitura, con modalità e tempi specificati nel seguito.

Per ogni Ordinativo di Fornitura ricevuto, il Fornitore è tenuto, entro 2 (due) giorni lavorativi successivi alla ricezione dell'Ordinativo stesso, a dar riscontro all'Amministrazione contraente, mediante comunicazione a mezzo fax o messaggio di posta elettronica (se indicato nell'Ordinativo stesso), comunicando:

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

- a. il nominativo e coordinate del Referente assegnato all'Amministrazione;
- b. il numero progressivo assegnato all'Ordinativo, la data di registrazione ed il termine massimo di esecuzione dei servizi richiesti nell'Ordinativo stesso, nel rispetto di quanto stabilito nei seguenti sotto-paragrafi;
- c. in alternativa a quanto previsto alla precedente lettera b, la notifica dell'eventuale incompletezza o erroneità dell'Ordinativo di Fornitura medesimo nonché degli eventuali moduli allegati, e la conseguente non processabilità, fornendo tutto il supporto e le indicazioni necessarie affinché l'Ordinativo di Fornitura possa essere debitamente compilato e quindi processato. Rientrano in questo caso gli Ordinativi di Fornitura in cui l'Amministrazione non abbia indicato di essere soggetta o meno alla Tassa di Concessione Governativa e, in caso di esenzione, non abbia allegato all'Ordinativo stesso l'apposita documentazione.

10.1 PRIMA ATTIVAZIONE

Il concorrente dovrà garantire la consegna delle SIM, l'attivazione delle utenze, l'applicazione del piano tariffario e la consegna degli eventuali terminali radiomobili richiesti, il tutto entro 30 (trenta) giorni solari dalla ricezione del relativo Ordinativo di Fornitura di prima attivazione.

Per quanto riguarda il termine di attivazione delle utenze, questo viene incrementato di 10 (dieci) giorni solari, nel caso di utenze in Mobile Number Portability (MNP), fatti salvi gli accordi interoperatore e la normativa vigente.

10.2 ATTIVAZIONI SUCCESSIVE

La richiesta di utenze (ed eventuali relativi terminali radiomobili) ulteriori rispetto a quelle ordinate in fase di prima attivazione, si svolge con modalità del tutto analoghe a quelle previste nel precedente paragrafo. In questo caso i tempi previsti per l'attivazione sono 20 (venti) giorni solari dalla ricezione del relativo Ordinativo di Fornitura. Nel caso di utenze in MNP il tempo massimo di attivazione è di 30 giorni.

11 VERIFICHE DI CONFORMITÀ E COLLAUDI**11.1 VERIFICA DI CONFORMITÀ E COLLAUDO PRE-AGGIUDICAZIONE E PRE-STIPULA**

L'aggiudicazione della fornitura e la successiva stipula del Contratto è condizionata al superamento delle verifiche di cui al presente paragrafo. In particolare la commissione

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

tecnica assegnerà il punteggio tecnico relativo alla copertura sulla base dei dati dichiarati dai singoli fornitori e sulla base di questi parametri redigerà la graduatoria provvisoria per il merito tecnico. Successivamente alla valutazione dell'offerta economica la commissione effettuerà le verifiche dei requisiti relativi alla copertura del Fornitore risultante come primo nella graduatoria provvisoria finale. In caso di esito positivo delle verifiche la graduatoria sarà confermata, mentre in caso di esito negativo il concorrente sarà escluso e si procederà alla verifica del concorrente successivo.

La copertura sul territorio della Regione Umbria del servizio offerto dall'aggiudicatario della presente procedura verrà sottoposta a verifica di conformità e collaudo, così come ogni altra caratteristica tecnica e/o funzionalità offerta che AUS riterrà opportuno e possibile, a suo insindacabile giudizio, sottoporre a verifica e collaudo.

Con la comunicazione di aggiudicazione provvisoria, verrà richiesto al concorrente risultato primo nella graduatoria di merito la consegna del "Piano dettagliato della copertura", consistente nell'insieme delle mappe di copertura che comprendano tutti i Comuni della Regione Umbria per i quali il concorrente abbia dichiarato, nell'ambito del Piano della Copertura e dei dati di cui alla sezione 3, una copertura diversa da zero per almeno uno dei servizi richiesti nella predetta sezione. Le mappe dovranno essere in scala almeno 1:50.000, e dovranno indicare, con linee e diversi colori di riempimento, le diverse zone di copertura relative ai diversi servizi e alle diverse velocità di cui alla Tabella 3. Per ciascuna di tali zone dovrà essere inoltre indicata la tecnologia utilizzata per erogare i servizi e le velocità di cui sopra, nonché l'area in Km² della zona stessa.

Il "Piano dettagliato della copertura" dovrà essere consegnato all'AUS, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di aggiudicazione provvisoria.

La verifica di conformità della copertura dichiarata dal concorrente aggiudicatario verrà effettuata a campione su 10 località così determinate: 5 località sorteggiate e 5 località identificate a discrezione dell'Amministrazione Aggiudicatrice, tutte nell'ambito dei Comuni della Regione Umbria per i quali il concorrente abbia dichiarato, nel Piano della Copertura e dei dati di cui alla sezione 3, una copertura diversa da zero per almeno uno dei servizi richiesti nella predetta sezione.

Le 10 località soggette a verifica saranno quindi comunicate al concorrente aggiudicatario, che dovrà consegnare all'Amministrazione Aggiudicatrice, entro e non oltre 7 (sette) giorni solari, le mappe in scala almeno 1:5.000 per i centri urbani e almeno 1:25.000 al di fuori dei centri urbani (del tutto analoghe e coerenti a quelle già

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

prodotte nel "Piano dettagliato della copertura"), rendendosi disponibile ad iniziare, entro i successivi 3 (tre) giorni solari, le prove di copertura, in presenza ed in contraddittorio con i tecnici designati dall'Amministrazione Aggiudicatrice.

In caso di mancato superamento della verifica di copertura complessiva, come definita nel seguito, ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione Aggiudicatrice, verrà revocata l'aggiudicazione, che sarà assegnata al secondo classificato in graduatoria.

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione il proprio personale tecnico, nonché i mezzi di ogni tipo necessari allo svolgimento delle verifiche di copertura. E' comunque facoltà dell'Amministrazione Aggiudicatrice utilizzare i propri apparati di verifica e SIM del Fornitore acquisite dall'Amministrazione in autonomia.

Per le verifiche di copertura di tutti i servizi, saranno utilizzati terminali di misura concordati tra l'Amministrazione Aggiudicatrice e il Fornitore, che dovranno avere comunque caratteristiche tecniche (sensibilità di ricezione, potenza di trasmissione, guadagno d'antenna, etc.) del tutto corrispondenti a quelle dei terminali offerti dal Fornitore

Nell'ambito di ciascuna delle 10 località, verrà sottoposto alle verifiche di copertura il territorio in cui il concorrente abbia dichiarato una copertura diversa da zero per almeno uno dei servizi richiesti nella predetta sezione, con un massimo di 50 Km² per le verifiche relative al servizio voce e videochiamata, e di 25 Km² per i servizi di trasmissione dati.

Le verifiche di copertura saranno condotte, per la voce, attraverso prove così caratterizzate.

- il servizio voce sarà verificato, per ciascuna località, attraverso un drive test che si svilupperà all'interno della zona di copertura del servizio come indicata nella mappa di copertura (e per un massimo di 50 Km²), per una lunghezza di almeno 1,5 Km per Km² sottoposto a verifica. La velocità di spostamento sarà compresa tra 0 e 50 Km/h.

- durante il drive test saranno effettuati almeno 5 misure per km. Ciascuna misura consista nel tentativo di instaurazione di una chiamata e darà esito positivo (ON) in caso di corretta instaurazione e terminazione, su richiesta del terminale chiamante, dopo 30 (trenta) secondi di conversazione.

Per ciascuna località sottoposta a verifica, la verifica di copertura del servizio voce sarà considerata di esito positivo se il numero di misure con esito positivo (ON), nell'ambito di ciascun Km² sottoposto a verifica, sarà almeno il 70% del numero totale di misure effettuate nell'ambito dello stesso Km².

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Per quanto riguarda le verifiche di copertura per il servizio di video-chiamata, verranno identificate, all'interno del percorso del drive test previsto per la verifica di copertura del servizio voce, le eventuali zone risultanti dalla mappa di copertura come coperte per il servizio di video-chiamata. Le tratte del percorso incluse in tale copertura saranno soggette a misure del tutto analoghe a quelle previste per la voce, nell'ambito dello stesso drive test effettuato per il servizio voce: 5 misure per km, ove ciascuna misura consisterà nel tentativo di instaurazione di una video-chiamata. L'esito di ciascuna misura sarà positivo (ON) in caso di corretta instaurazione e terminazione della video-chiamata, su richiesta del terminale chiamante, dopo 30 (trenta) secondi di video-chiamata.

Per ciascuna località sottoposta a verifica, la verifica di copertura del servizio di video-chiamata sarà considerata di esito positivo se il numero di misure con esito positivo (ON), nell'ambito di ciascun Km² sarà almeno il 70% del numero totale di misure effettuate nell'ambito dello stesso Km².

Le verifiche di copertura saranno condotte, per la trasmissione dati, attraverso prove così caratterizzate: all'interno dei percorsi stabiliti per la verifica del servizio voce, e nell'ambito di una superficie massima di 25 Km², si identificheranno tre punti di misura per ogni Km²; nell'intorno di ogni punto di misura (all'interno di un raggio massimo di 5 metri) saranno effettuate 5 misure per l'UpLink e 5 misure per il DownLink. Tali misure saranno effettuate outdoor e staticamente, considerando il trasferimento di un file di:

- 500 kbyte sia in UpLoad, sia in DownLoad nel caso di connessione di tipo GPRS, EGPRS o UMTS con RAB fino a 128 kbit/s;
 - 1 Mbyte sia in UpLoad, sia in DownLoad nel caso di connessione di tipo UMTS con RAB a 384 kbit/s;
 - 1 Mbyte in UpLoad e 10 Mbyte in DownLoad nel caso di connessione di tipo HSDPA.
- la scelta dei siti cui connettersi durante l'UpLoad e il DownLoad sarà effettuata congiuntamente tra l'Amministrazione Aggiudicatrice e il Fornitore;
- le suddette misure saranno ripetute in 2 diverse fasce orarie (scelte tra le tre seguenti: mattino dalle ore 10 alle ore 12, pomeriggio dalle 15 alle 17, sera dalle 18 alle 20). Per ogni punto di misura, in definitiva, saranno effettuate un totale di 10 misure per l'UpLink, e 10 misure per il DownLink;
- dalle informazioni disponibili dal terminale di misura si rileveranno direttamente o indirettamente il tipo di connessione dati effettuato (EGPRS e GPRS e relativi Coding Scheme, UMTS e relativi RAB, HSDPA e relativi schemi di modulazione) e la relativa velocità di picco nominale, come definita nella Tabella 3.

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Per ciascun punto di misura, la verifica di copertura del servizio di trasmissione dati sarà superata se, sia per l'UpLink sia per il DownLink, per almeno una delle 10 misure effettuate, la trasmissione dei file di test sarà andata a buon fine, e sarà stata rilevata una velocità nominale di picco corrispondente alla più alta tra quelle dichiarate dal Fornitore in quel punto. Ne consegue che, per ciascun punto di misura, non appena una misura per l'UpLink e una per il DownLink abbiano avuto esito positivo, le misure stesse in quel punto potranno essere interrotte.

Per ciascuna località sottoposta a verifica, la verifica di copertura del servizio di trasmissione dati sarà considerata di esito positivo se, per ciascun Km2 sottoposto a verifica, per almeno due punti di misura sarà stata superata la verifica come sopra definito.

La verifica di copertura di ciascuna località sottoposta a verifica, si considererà superata se avranno avuto esito positivo sia la verifica di copertura del servizio voce, sia la verifica di copertura del servizio di video-chiamata, sia la verifica di copertura del servizio di trasmissione dati.

La verifica di copertura complessiva sarà considerata superata se saranno state superate le verifiche di copertura di tutte le località sottoposte a verifica.

11.2 VERIFICHE DI CONFORMITÀ NEL PERIODO DI VALIDITÀ DEI CONTRATTI

L'Amministrazione Aggiudicatrice e/o le Amministrazioni contraenti si riservano il diritto di effettuare unilaterali verifiche, anche in corso d'opera, per l'accertamento della conformità dei servizi resi disponibili.

Le Amministrazioni contraenti che rilevino problemi di copertura, segnaleranno il problema al Fornitore, che dovrà fornire i dettagli sullo stato attuale della copertura nella zona oggetto di segnalazione, entro 20 (venti) giorni dalla ricezione della segnalazione stessa. L'Amministrazione Aggiudicatrice ha facoltà di richiedere, in qualunque momento, verifiche straordinarie di copertura, che il Fornitore dovrà effettuare a proprie spese entro 30 (trenta) giorni solari dalla richiesta, consegnando all'Amministrazione medesima le relative relazioni sulla copertura.

12 PENALI

In caso del mancato rispetto dei parametri di qualità del servizio richiesti nel presente Capitolato o proposti dal concorrente (se migliorativi o non fissati dal presente Capitolato), il Fornitore sarà tenuto a corrispondere all'Amministrazione contraente

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

e/o a quella Aggiudicatrice, le penali di seguito riepilogate, in conseguenza di richieste della stessa Amministrazione contraente o della Amministrazione Aggiudicatrice, a seconda delle rispettive competenze così come indicate nella tabella seguente.

Il ritardo nell'attivazione di un determinato servizio comporterà l'applicazione della prevista penale, anche nel caso in cui il Fornitore presti tale servizio in modo difforme dalle prescrizioni contenute nel Capitolato Tecnico.

PARAMETRO	SOGLIA	PENALE	SOGGETTO CHE APPLICA LA PENALE	RIFERIMENTO
Espletamento verifiche straordinarie e consegna all'Amministrazione Aggiudicatrice delle relative relazioni sulla copertura	30 giorni	Per ciascun espletamento delle verifiche e consegna delle relative relazioni in ritardo, Euro 500,00 per ogni giorno di ritardo	Amministrazione Aggiudicatrice	§ 11.2
Tempo di risposta alle segnalazioni sulla copertura, con consegna del dettaglio della copertura stessa e relative mappe	20 giorni	Per ogni risposta/consegna di dettaglio della copertura e relative mappe effettuata in ritardo, Euro 100 per ogni giorno di ritardo	Amministrazione Contraente	§ 11.2
Tempo di consegna dei risultati dei test di copertura	30 giorni	Per ogni consegna dei risultati dei test effettuata in ritardo, Euro 100,00 per ogni giorno di ritardo	Amministrazione Aggiudicatrice/Contraente	§ 11.2
Esito dei test di copertura/conformità tra mappa di copertura di dettaglio e Piano della Copertura	Coerenza tra risultati dei test e copertura dichiarata nel Piano di Copertura; coerenza tra mappe di copertura di dettaglio e copertura dichiarata nel Piano di Copertura	Nel caso in cui l'esito dei test di copertura mostri una copertura diversa ed inferiore a quanto riportato nel Piano, o tale difformità emerga dalle mappe di copertura di dettaglio richieste dall'Amministrazione, sarà applicata una penale di Euro 20 per utenza, con un minimo di euro 500.	Amministrazione Contraente	§ 11.2
Ritardata o mancata informazione da parte del Fornitore di Ordinativo non valido	2 giorni lavorativi	Per ciascuna ritardata o mancata informazione, Euro 30 per ogni giorno di ritardo, con un massimo di Euro 300	Amministrazione Contraente	§ 10
Tempo di consegna degli apparati e SIM e attivazione dei servizi per prima attivazione	Tempi previsti nella Sezione 10.1, per le varie casistiche ivi indicate	Per ogni giorno di ritardo nel concludere le attività di prima attivazione (inclusive della consegna di SIM ed eventuali apparati), Euro 5,00 per ogni utenza soggetta al disservizio	Amministrazione Contraente	§ 10.1
Tempo di consegna degli apparati e SIM e attivazione dei servizi per attivazioni successive	Tempi previsti nella sezione 10.2, per le varie casistiche ivi indicate	Per ogni giorno di ritardo nel concludere le attività di attivazione (inclusive della consegna di SIM ed eventuali apparati), Euro 5,00 per ogni utenza soggetta al disservizio	Amministrazione Contraente	§ 10.2

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Tempo di consegna apparato e/o accessori (successivamente alla richiesta di attivazione dell'utenza)	20 giorni	Euro 5,00 per ogni giorno di ritardo, per ogni apparato/accessorio oggetto di ritardata consegna	Amministrazione Contraente	§ 12.3
Tempo di attesa netto per il servizio telefonico di Customer Care (sec)	30 sec	Per ciascuna rilevazione effettuata dall'Amministrazione secondo quanto previsto nella sezione 10.1.2, che evidenzia tempi di attesa superiori a quelli previsti, sarà applicata la seguente penale: per ogni secondo di aumento rispetto al valore dichiarato sarà applicata una penale pari a Euro 50,00, con un massimo di euro 500,00	Amministrazione Contraente	§ 10.1.2
Tempo di risposta alle richieste via fax e/o via e-mail (con l'eccezione di quelle relative alle variazioni dei profili di abilitazione)	5 giorni o valore V dichiarato dal concorrente, se migliorativo	Per ogni risposta fornita in ritardo, Euro 10,00 per ogni giorno di ritardo	Amministrazione Contraente	§ 10.1.2
Sospensione o riduzione del servizio di fonia o trasmissione dati in sede di Amministrazione precedentemente coperta, conseguente a variazioni della copertura del servizio		Euro 10,00 al giorno per utenza a partire dal giorno in cui si verificata la riduzione /sospensione, con un minimo di Euro 100,00 al giorno	Amministrazione Contraente	§ 3
Tempo di rilascio dell'applicazione web per il supporto gestionale e amministrativo	30 giorni dalla data di stipula del contratto	Euro 500,00 per ogni giorno di ritardo	Amministrazione Aggiudicatrice	§ 8.2
Risposta scritta del Referente del Fornitore alla segnalazione di problema irrisolto	7 giorni	Per ciascuna risposta scritta inviata in ritardo, Euro 100,00 per un ritardo superiore ai 5 giorni (oltre il limite dei 7 giorni); Euro 300,00 se il ritardo supera i 30 giorni	Amministrazione Contraente	§ 8.6
Ritardo di fatturazione	45 giorni successivi alla chiusura del bimestre di riferimento	Euro 10,00 per ogni giorno di ritardo, per ciascuna fattura inviata in ritardo	Amministrazione Contraente	§ 9.1
Tempo di gestione dei reclami sulla fatturazione	45 giorni	Per ciascun reclamo sulla fatturazione gestito in ritardo, Euro 100,00 per ogni giorno di ritardo	Amministrazione Contraente	§ 9.1
Errata fatturazione		In caso l'Amministrazione rilevi errori di fatturazione, sarà applicata per ogni singola fattura errata una penale di Euro 100,00	Amministrazione Contraente	§ 9.1

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

13 VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

L'offerta economicamente più vantaggiosa verrà individuata attribuendo alle offerte tecniche ed economiche i punteggi massimi di seguito riportati

Punteggio	
Offerta Tecnica	40
Offerta Economica	60

13.1 OFFERTA TECNICA

L'Offerta Tecnica deve **obbligatoriamente** essere contenuta nella busta "B" - "*Gara per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Aziende Sanitarie della Regione Umbria - Offerta Tecnica*" e dovrà contenere un indice completo del proprio contenuto, nonché , a pena di esclusione dalla gara, una Relazione Tecnica. Quest'ultima dovrà corrispondere, nel contenuto e nell'articolazione delle informazioni, alle sezioni del presente capitolato, con relative sottosezioni. Si richiede di mantenere la numerazione dei vari paragrafi del presente documento. In particolare, la Relazione Tecnica deve contenere tutte le tabelle richieste nelle predette sezioni del Capitolato Tecnico. La Relazione Tecnica deve altresì **obbligatoriamente** contenere, nella forma che il concorrente riterrà più opportuna (integrata nel testo della Relazione o come allegato alla stessa), il Piano della Copertura.

In caso di raggruppamenti e/o consorzi di imprese, dovranno essere specificati i servizi di specifica competenza di ciascuna impresa raggruppata o raggruppanda o consorziata.

Alla documentazione dovrà essere allegato anche un CD-ROM contenente il documento di Offerta Tecnica ed eventuali allegati, in un formato a scelta tra PDF, MS Word e OpenOffice. Le tabelle, di cui al paragrafo 3 del presente Capitolato Tecnico, contenute nel Piano della Copertura della Relazione Tecnica, dovranno essere fornite anche in formato MS Excel o OpenOffice.

La Relazione Tecnica, comprensiva di Piano della Copertura, dovrà essere redatta in lingua italiana; l'eventuale ulteriore documentazione presentata dal concorrente nell'Offerta Tecnica, potrà essere in lingua italiana o inglese.

La valutazione dell'Offerta Tecnica sarà effettuata assegnando, a ciascuna sua parte, dei punteggi parziali variabili tra zero e i punteggi massimi indicati in Tabella 4, in ragione della rispondenza, ricchezza, completezza e chiarezza documentale delle soluzioni riportate, rispetto alle specifiche indicate nel presente Capitolato Tecnico. I

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

valori numerici delle singole voci potranno essere espressi anche con numeri decimali (fino a 2 cifre dopo la virgola).

Tabella 4 – Punteggi offerta tecnica (totale 100 punti)

Descrizione	Punteggio massimo	
Riepilogo dei dati di copertura	30	di cui
- blocco 1 (copertura territorio nazionale servizi voce)		5
- blocco 2 (copertura territorio Regione Umbria servizi voce)		10
- blocco 3 (copertura Popolazione Nazionale servizi voce)		5
- blocco 4 (copertura Popolazione Regione Umbria servizi voce)		10
- blocco 5 (copertura videochiamata)	2	
- blocco 6 (copertura territorio nazionale servizio trasmissione dati)	3	
- blocco 7 (copertura territorio Regione Umbria servizio trasmissione dati)	7	
Servizi temporanei di rete e coperture ad hoc	2	
Requisiti per il Roaming Internazionale	1	
RPV e profili di abilitazione	2	
Distinzione dei servizi fruiti a titolo personale	2	
Servizio di ricaricabile aziendale	5	
Accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione	2	
Caratteristiche delle SIM e funzioni associate	1	
Terminali radiomobili - Caratteristiche della fornitura	20	di cui
- categoria top		3
- categoria intermedia		5
- categoria base (ad eccezione delle schede PCMCIA)		8
- schede PCMCIA		2
- categoria speciale		2
Customer Care e Contact Center per le Amministrazioni	4	
Interfaccia web per il supporto gestionale e amministrativo	4	
Assistenza e manutenzione	6	

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Manutenzione degli apparati e delle SIM	3	
Servizio di assistenza nell'eventualità di Furto o smarrimento del radiomobile e SIM	1	
Referenti del Fornitore per le Amministrazioni	2	
Servizi di Fatturazione e di Rendicontazione per le Amministrazioni	2	
Fatturazione diretta agli utenti	1	

Il Punteggio Tecnico PT (arrotondato alla seconda cifra decimale) sarà così espresso:

$$PT = 40 \times PT_i / 100$$

dove PT_i è la somma dei punteggi ottenuti dall'i-mo fornitore nelle singole voci.

13.2 OFFERTA ECONOMICA

L'Offerta Economica deve **obbligatoriamente** essere redatta compilando necessariamente in ogni loro parte tutte le Tabelle di seguito riportate. Non sono ammesse, a pena di esclusione dalla gara, modifiche, compilazioni parziali, varianti o integrazioni alle Tabelle esposte, anche nella forma di annotazioni.

I prezzi dovranno essere specificati in Euro, nelle Tabelle di rispettiva competenza e comunque al netto di IVA. In caso di discordanza tra i valori in lettere e quelli in cifre, sarà scelto il valore in lettere.

I pesi riportati nelle Tabelle sono basati su stime quantitative sull'utilizzo dei servizi nell'ambito dell'intera durata del Contratto.

I volumi di traffico di riferimento per il calcolo del valore complessivo dell'offerta economica del concorrente sono determinati al meglio delle conoscenze oggi disponibili. Essi pertanto assumono soltanto un valore di riferimento e non sono in alcun modo impegnativi per l'Amministrazione Aggiudicatrice e per le Amministrazioni contraenti.

Il calcolo della "SpesaTabellaX", si ottiene sommando i prodotti tra ogni voce di prezzo C e il relativo peso P riportati nella relativa Tabella X, secondo la formula:

$$\text{SpesaTabellaX} = \sum P_i C_i$$

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

dove *i* identifica le righe della specifica Tabella, *P* il peso indicato nella riga *i*-esima, e *C*, il relativo prezzo offerto.

In ogni tabella sotto riportata i canoni indicati sono da intendersi comprensivi di ogni onere e prestazione di cui al presente Capitolato (attivazione, trasferimento di SIM intestate all'Amministrazione e/o al personale delle medesime Amministrazioni/Enti preesistenti alla data della stipula, fornitura dei radiomobili, manutenzione dei medesimi apparati radiomobili e delle SIM, servizi di fatturazione e rendicontazione, servizi Web e quant'altro), salvo espressamente specificato.

Nessun canone dovuto al fornitore per la fornitura delle SIM.

Per i servizi richiesti nel presente Capitolato e per ogni ulteriore servizio aggiuntivo proposto dal concorrente in sede di offerta non è previsto alcun canone o tariffa aggiuntiva. Tutti i servizi saranno retribuiti secondo il piano tariffario delle tabelle sotto riportate: tale piano rappresenta pertanto l'unica modalità di remunerazione per i servizi resi a fronte del presente capitolato.

Per ciascuna utenza le voci di costo indicate andranno contabilizzate bimestralmente; nel primo bimestre di attivazione del servizio la fatturazione sarà effettuata sulla base degli effettivi giorni di utilizzo.

Tasse ed imposte, quali la tassa di concessione governativa, ove applicabile, e l'IVA, non devono essere indicate nelle tabelle.

I servizi forniti al personale dipendente (c.d. dual billing) dovranno essere addebitati al dipendente dell'Amministrazione alle stesse condizioni riportate nelle tabelle seguenti. Laddove prevista una diversa tariffa per la direttrice "RPA" e "Off Net", la tariffazione al dipendente dovrà avvenire alla tariffa "Off Net".

Tabella 5 – Tabella riepilogativa offerta economica

Descrizione	Note per compilazione
Tabella 6- SERVIZI DI TELEFONIA, SMS/MMS E FUNZIONI ASSOCIATE	Compilare con quattro cifre decimali

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Tabella 7- SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI	Traffico: Compilare con quattro cifre decimali Canoni: Compilare con due cifre decimali
Tabella 8- TERMINALI RADIOMOBILI	Compilare con due cifre decimali

13.2.1 SERVIZI DI TELEFONIA, SMS/MMS E FUNZIONI ASSOCIATE

Ai fini della compilazione della Tabella 6 per "Traffico di RPA", ove RPA sta per "Rete mobile della Pubblica Amministrazione", si intende il traffico (voce o SMS) diretto ad utenze radiomobili in Convenzione appartenenti alla medesima Amministrazione.¹¹ "Traffico Off Net" costituito da tutto il restante traffico diretto verso utenze mobili italiane non incluse nella precedente classe RPA.

Nell'impiego effettivo delle tariffe indicate l'addebito dovrà essere effettuato utilizzando i secondi di durata effettiva della conversazione, sui quali sarà applicata la tariffa ottenuta dividendo per 60 quelle indicate in Tabella 6, ove sono espresse tariffe al minuto. **Non è pertanto previsto il cosiddetto "scatto alla risposta".**

Per quanto riguarda gli SMS concatenati, il corrispettivo per ciascun Long SMS sarà pari alla somma dei corrispettivi dovuti per ciascun singolo SMS che compone il Long SMS.

La notifica di ricezione degli SMS sarà tariffata al 60% del costo di invio di un singolo SMS Off Net.

Il traffico Fax dovrà essere tariffato come traffico di fonia mobile-fisso.

Il servizio di audio-conferenza sarà tariffato come somma delle singole chiamate (ad esempio, in una conferenza a tre, il chiamante paga le due telefonate a suo carico secondo il piano tariffario di ciascuna chiamata).

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Tabella 6 – Tabella offerta economica servizi voce

Descrizione	Prezzo in Euro	Peso REGIONE UMBRIA
TRAFFICO GENERATO DA SIM in ABBONAMENTO		
Traffico di RPA (prezzo al minuto)		713.109
Traffico off-net verso rete mobile (prezzo al minuto)		173.117
Traffico verso rete fissa (prezzo al minuto)		140.327
Verso internazionale area 1 (1) (prezzo al minuto)		271
Verso internazionale area 2 (2) (prezzo al minuto)		14
Chiamate originate in area 1 (prezzo al minuto)		5
Chiamate originate in area 2 (prezzo al minuto)		3
Chiamate ricevute in area 1 (prezzo al minuto)		3
Chiamate ricevute in area 2 (prezzo al minuto)		3
Verso utenze Satellitari (prezzo al minuto)		3
Verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)		8.232
SMS RPA (prezzo del singolo SMS)		98.784
SMS Off Net (prezzo del singolo SMS)		64.210
Invio di un SMS dall'estero (prezzo del singolo SMS)		1.646
Videochiamata (prezzo al minuto)		866
Messaggi MMS (prezzo del singolo MMS)		165
TRAFFICO GENERATO DA SIM in RICARICABILI		
Traffico di RPA (prezzo al minuto)		8.091.603
Traffico off-net verso rete mobile (prezzo al minuto)		1.964.347
Traffico verso rete fissa (prezzo al minuto)		1.592.281
Verso internazionale area 1 (1) (prezzo al minuto)		3.077
Verso internazionale area 2 (2) (prezzo al minuto)		154
Chiamate originate in area 1 (prezzo al minuto)		51
Chiamate originate in area 2 (prezzo al minuto)		34
Chiamate ricevute in area 1 (prezzo al minuto)		34
Chiamate ricevute in area 2 (prezzo al minuto)		34
Verso utenze Satellitari (prezzo al minuto)		34
Verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)		93.408
SMS RPA (prezzo del singolo SMS)		1.120.896
SMS Off Net (prezzo del singolo SMS)		728.582
Invio di un SMS dall'estero (prezzo del singolo SMS)		18.682
Videochiamata (prezzo al minuto)		9.822
Messaggi MMS (prezzo del singolo MMS)		1.868

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

NOTA: "Verso internazionale area 1 e 2" si intendono chiamate originate da una utenza mobile oggetto del Contratto situato in Italia e terminate su apparati di rete fissa o utenze mobili del Paese ricevente. Analogamente "da internazionale area 1 e 2" si intendono chiamate originate da utenze mobili delle Amministrazioni temporaneamente in Paesi dell'area 1 o 2 e terminate in Italia su rete fissa o mobile o all'estero. Per "ricevute in area 1 e 2" si intende la quota parte addebitata al terminale ricevente se questo si trova all'estero. .

Legenda

- (1) area 1: Austria, Belgio, Canada, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Slovenia, Stati Uniti d'America, Svezia, Svizzera.
- (2) area 2: Tutti gli altri Paesi.

13.2.2 SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI

Per i "Servizi di Trasmissione Dati" sono previsti diversi piani tariffari:

- 1) canone mensile di tipo *flat* per la trasmissione/ricezione dei dati fino a 500Mbyte al mese. Per le utenze associate a questo piano tariffario, non previsto alcun addebito per il consumo, fino ad un soglia di 500 Mbyte al mese. Viceversa, per ciascun mese in cui verrà superata detta soglia, sarà corrisposto, in aggiunta al canone, un importo pari al numero di Mbyte eccedenti la soglia, moltiplicato per la corrispondente tariffa a consumo di cui al successivo punto 3;
- 2) canone mensile di tipo *flat* per la trasmissione/ricezione dei dati fino a 10Gbyte al mese. Per le utenze associate a questo piano tariffario, non previsto alcun addebito per il consumo, fino ad un soglia di 10Gbyte al mese. Viceversa, per ciascun mese in cui verrà superata detta soglia, sarà corrisposto, in aggiunta al canone, un importo pari al numero di Mbyte eccedenti la soglia, moltiplicato per la corrispondente tariffa a consumo di cui al successivo punto 3;
- 3) tariffa a consumo, vale a dire per Mbyte scambiato.

Per quanto riguarda l'accesso alla propria LAN/Intranet, le Amministrazioni saranno libere di adottare la modalità di accesso (connessione internet o connessione dedicata), con o senza noleggio del CPE, più consona alle proprie necessità e pertanto le opzioni della tabella saranno adottate secondo necessità .

Il traffico sviluppato in situazione di roaming internazionale tariffato secondo la corrisponde riga della tabella seguente.

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

Il servizio di trasmissione dati GSM CSD, se offerto dal Fornitore in caso di indisponibilità di bit rate superiori, sarà tariffato secondo la tariffa verso rete fissa di cui alla Tabella 6.

Tabella 7 – Tabella offerta economica trasmissione dati

<i>Descrizione</i>	<i>Prezzo in Euro</i>	<i>Peso</i>
<i>Canone di tipo "flat" per la trasmissione dei dati fino a 500 Mbyte/mese (canone mensile)</i>		1.296
<i>Canone di tipo "flat" per la trasmissione dei dati fino a 10 GByte/mese (canone mensile)</i>		1.440
<i>Traffico in Mbyte (prezzo per Mbyte, sia per tariffa a consumo, sia per superamento delle soglie relative alle tariffe flat)</i>		144
<i>Traffico in Mbyte in area 1 (prezzo per Mbyte)</i>		288
<i>Traffico in Mbyte in area 2 (prezzo per Mbyte)</i>		144
<i>Canone connessione diretta 2 Mbps tra Sedi dell'Amministrazione e Rete Mobile del Fornitore (modalità 2 della sez. 6.2) (canone mensile)</i>		24
<i>Canone connessione diretta 256 Kbps tra Sedi dell'Amministrazione e Rete Mobile del Fornitore (modalità 2 della sez. 6.2) (canone mensile)</i>		24
<i>Canone di noleggio e manutenzione CPE presso Sedi dell'Amministrazione (canone mensile)</i>		48

13.2.3 SIM E TERMINALI RADIOMOBILI

Per ogni categoria di apparato andrà specificato il canone di noleggio e manutenzione.

Tabella 8 – Tabella canoni SIM e terminali radiomobili

<i>Descrizione</i>	<i>Canone mensile EURO</i>	<i>Peso</i>
<i>Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria TOP</i>		1.560
<i>Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria Intermedia</i>		18.360

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

<i>Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria Base</i>		80.520
<i>Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria Speciale</i>		1.440

13.2.4 VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA E RELATIVO PUNTEGGIO

Il valore dell'offerta economica del Fornitore sarà calcolato sommando i valori "SpesaTabellaX" corrispondenti alle tabelle da Tabella 8 a Tabella 11. Cioè :

$$VOE = \sum_{x=6}^8 SpesaTabella_x$$

Il relativo punteggio verrà calcolato, con due decimali, con la seguente formula:

$$PE = 60 \times (VOE) / \text{Prezzo Minimo}$$

Dove

PrezzoMin: offerta minima tra quelle presentate

VOE: valore dell'offerta economica presa in considerazione, cui attribuire il punteggio

13.3 VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELL'OFFERTA

La valutazione complessiva dell'offerta ottenuta sommando i punteggi acquisiti nelle valutazioni dell'offerta tecnica e di quella economica

$$P = PT + PE$$

AGENZIA UMBRIA SANITÀ (AUS)

Sede Legale: Palazzo Broletto – Via Mario Angeloni 61 – 06124 PERUGIA

Telefono: 075/50.26.147 075/50.56.987 – Fax: 075/50.58.796

Legge regionale 23 febbraio 2005 n. 17 come modificata ed integrata dalla Legge regionale 16 maggio 2007 n. 16

14 ALLEGATO N.1 – COPERTURA TERRITORIALE AZIENDE SANITARIE

Gli ambiti territoriali delle Aziende Sanitarie Locali della Regione Umbria sono stati definiti con la Legge Regionale 3/1998 e successivamente modificati con la Legge Regionale 28 dicembre 2004, n. 35 di cui si riporta l'Art. 3

“L'allegato della legge regionale n. 3/1998 e' sostituito dal seguente: «Allegato - Ambiti territoriali delle unità sanitarie locali

Unità sanitaria locale n. 1:

comuni di: Citerna, Città' di Castello, Costacciaro, Fossato di Vico, Gualdo Tadino, Gubbio, Lisciano Niccone, Monte Santa Maria Tiberina, Montone, Pietralunga, San Giustino, Scheggia e Pascelupo, Sigillo, Umbertide.

Unità sanitaria locale n. 2:

comuni di: Assisi, Bastia Umbra, Bettona, Cannara, Castiglione del Lago, Città della Pieve, Collazzone, Corciano, Deruta, Fratta Todina, Magione, Marsciano, Massa Martana, Monte Castello di Vibio, Paciano, Panicale, Passignano sul Trasimeno, Perugia, Piegaro, San Venanzo, Lodi, Torgiano, Tuoro sul Trasimeno, Valfabbrica.

Unità sanitaria locale n. 3:

comuni di: Bevagna, Campello sul Clitunno, Cascia, Castel Ritaldi, Cerreto di Spoleto, Foligno, Giano dell'Umbria, Gualdo Cattaneo, Montefalco, Monteleone di Spoleto, Nocera Umbra, Norcia, Poggiodomo, Preci, Sant'Anatolia di Narco, Scheggino, Sellano, Spello, Spoleto, Trevi, Vallo di Nera, Valtopina.

Unità sanitaria locale n. 4:

comuni di: Acquasparta, Allerona, Alviano, Amelia, Arrone, Attigliano, Avigliano Umbro, Baschi, Calvi dell'Umbria, Castel Giorgio, Castel Viscardo, Fabro, Ferentillo, Ficulle, Giove, Guardea, Lugnano in Teverina, Montecastrilli, Montecchio, Montefranco, Montegabbione, Monteleone di Orvieto, Narni, Orvieto, Otricoli, Parrano, Penna in Teverina, Polino, Porano, San Gemini, Stroncone, Terni.”

Sede operativa presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale n.3: Piazza Giacomini 40 - 06034 Foligno

Telefono: 0742/33.94.68 0742/33.94.80 - Fax: 0742/35.09.02

Cod. Fisc. e Part. IVA 03001640543