



IV MEETING
LE MENINGITI

Milano 30 gennaio
2008

Luciana Bevilacqua

IV MEETING LE MENINGITI

PROTOCOLLO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO DELL'OSPEDALE NIGUARDA CA' GRANDA

“Audit clinico”

**Dr.ssa Luciana Bevilacqua
S.C. Servizio Qualità – MCQ**

**Dr. Alberto Volonterio
S.C. Malattie Infettive**





il labirinto dell'audit

Standard based clinical audit

Global audit

Adverse occurrence screening

Patient surveys
Focus group

Incident review

Peer-review

Critical incident reporting

l'unica tecnica è il ciclo dell'audit !!!

IV MEETING
LE MENINCITI

Milano 30 gennaio
2008

Luciana Bevilacqua



tipi di audit

Un team di clinici revisiona casi che hanno creato preoccupazione perché complessi o perché hanno avuto un outcome inatteso

**Adverse
occurrence
screening**

**Gruppi multidisciplinari
Presentazione del caso in
anonimato**

**critical
incident
reporting**



Cos'è l'audit ?

**Analisi critica e sistematica delle
procedure usate per
la diagnosi, l'assistenza e il trattamento
con l'obiettivo di:**

- **valutare come le relative risorse sono state utilizzate**
- **indagare sull'effetto che la cura ha sull'outcome e la qualità di vita del paziente**

Dep. of Health, 1993



Cos'è l'audit ?

**Processo di miglioramento della qualità
che mira a migliorare
la cura del paziente e l'outcome
attraverso una sistematica revisione
del processo di cura valutato
contro standard espliciti e
l'implementazione del cambiamento**

NICE, 2002



Cos'è l'audit ?

IV MEETING
LE MENINCITI

“Medical audit should lead to a better standard of patient care by better doctors”

It must be an educational process, and this form of audit should not used for disciplinary purposes.

Standing Medical Advisory Committee

Milano 30 gennaio
2008

Luciana Bevilacqua



Audit e audit clinico

- In economia aziendale per audit si intende l'attività che in italiano è più nota come certificazione/revisione del bilancio delle imprese.
- Nel sistema ISO 9000 indica la verifica del rispetto delle procedure e viene tradotto con verifica ispettiva.
- Nella valutazione e nel miglioramento in campo sanitario il termine audit clinico è usato prevalentemente in Inghilterra ma comincia a diffondersi anche in Italia. Originariamente, ma ora non più, ci si riferiva solo a progetti svolti sulla base della documentazione presente nelle cartelle cliniche. Si distinguono audit interni, fatti all'interno del singolo gruppo di lavoro e della singola organizzazione, e audit esterni, multicentrici. Questi ultimi in Inghilterra sono spesso iniziative che partono dall'alto, affidate a enti professionali, in cui verificatori esterni controllano se l'assistenza fornita corrisponde a standard predefiniti e, in caso contrario, se si fa qualcosa per migliorare. Talora ci si riferisce anche a iniziative di accreditamento volontario, specie alla fase di autovalutazione.



Audit e audit clinico

- Per i diversi significati del termine audit e per la valutazione dell'audit, si può consultare il numero 1 del 1999 del bollettino CQI Info e il sito Internet del National Centre for Clinical Audit, ora assorbito dal National Institute for Clinical Excellence (NICE). Il sito si trova con <http://www.nice.org.uk/>.

© da Morosini-Perraro «Enciclopedia della gestione della qualità in sanità», 2001, Centro scientifico editore, Torino. <http://www.cse.it/>



Perché fare un audit ?

- 1. Migliora la pratica clinica**
- 2. Garantisce che i pazienti ricevano la migliore cura possibile (evidence-based)**
- 3. Confronto con gli standard**
- 4. Migliora il lavoro multidisciplinare (comunicazione-collaborazione)**
- 5. Favorisce l'ottimizzazione delle risorse disponibili**
- 6. Consente di dimostrare che il proprio centro è efficiente (anche sul piano costo-efficacia), favorendone lo sviluppo**
- 7. Rappresenta un'opportunità di formazione e aggiornamento**

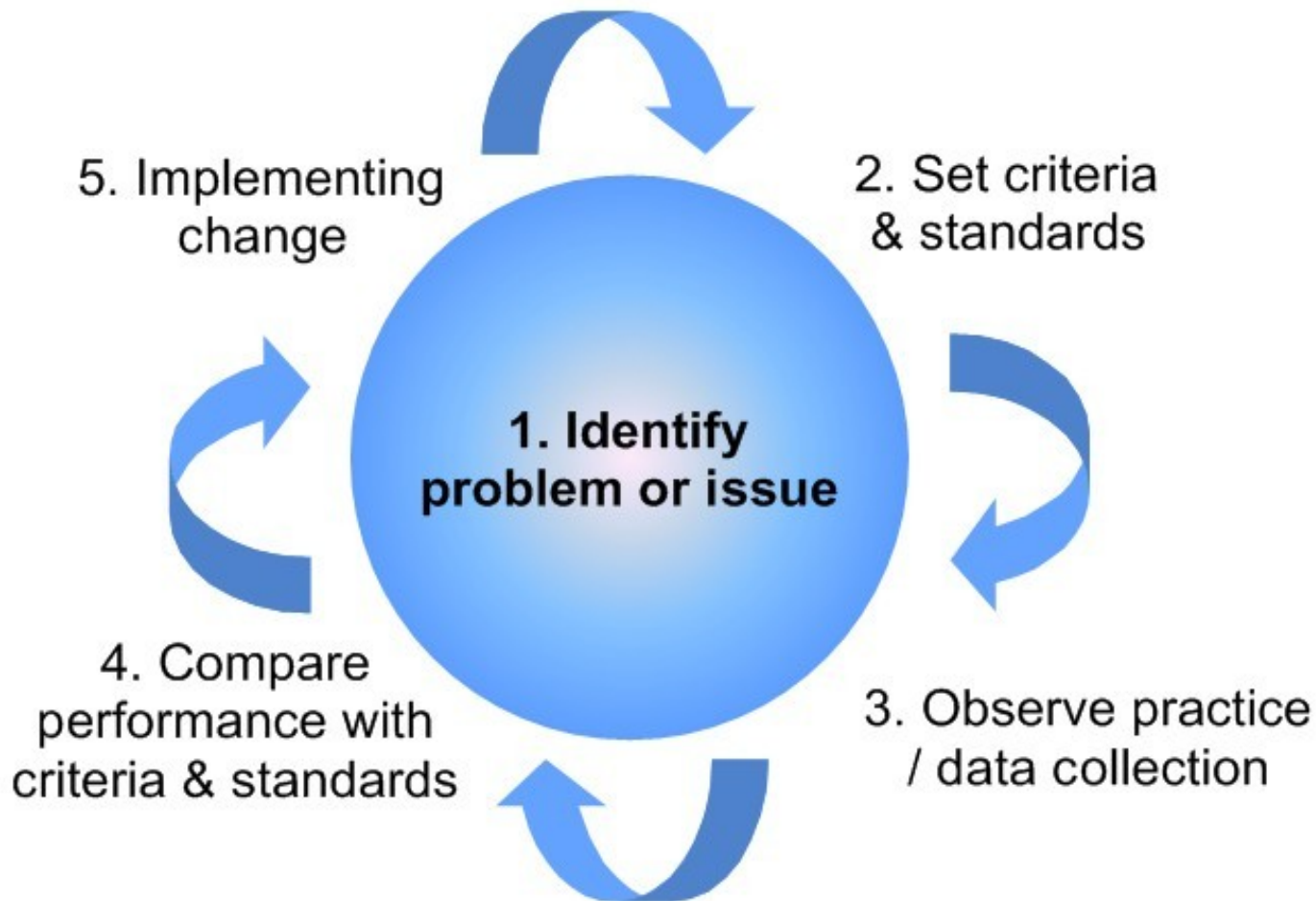
IV MEETING
LE MENINCITI

Milano 30 gennaio
2008

Luciana Bevilacqua



Ciclo dell'Audit



IV MEETING
LE MENINCITI

Milano 30 gennaio
2008

Luciana Bevilacqua



Fasi del processo

**Scegli
il tema**

**Concorda
l'obiettivo**

**Revisione delle
evidenze**

**Definisci criteri
e standard**

Re-Audit

**Strategia di
raccolta dei dati
(fase pilota)**

**Opera i
cambiamenti**

**Osserva pratica
raccolgi i dati**

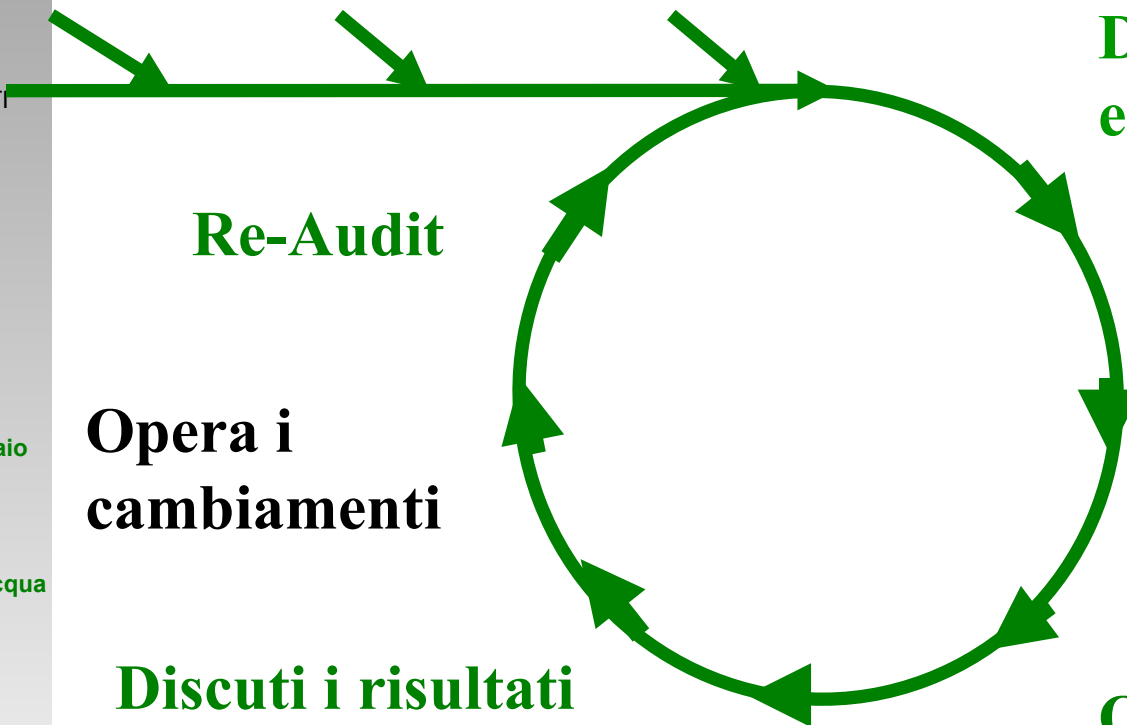
Discuti i risultati

Analizza risultati

IV MEETING
LE MENINCIT

Milano 30 gennaio
2008

Luciana Bevilacqua





Definire gli standard

L'audit clinico è un'attività "standard based"

Standard

livello di qualità delle cure o dei servizi atteso, con cui ci si confronta, e che si vuole raggiungere

Per essere validi, gli standard devono essere *SMART*



Definire gli standard

SMART

Specific= correlati al tema

Measurable= concretamente definibili

Achievable= raggiungibili con le risorse disponibili

Research based= basati sulle evidenze (gerarchia della forza delle evidenze)

Timely= attuali